

TIETO- TILIN- PÄÄTÖS 2023



AINEISTON NAVIGOINTIOHJEET



- 1** Vasenta sivua läpi aineiston seuraavat palkit ilmentävät Tietotilinpäätösaineiston eri osioita. Palkkeja klikkaamalla voi navigoida osiolta toiselle. Täysivärinen palkki ilmentää aktiivista osiota.
- 2** Osioiden sisällä on mahdollista navigoida alisivulta toiselle klikkaamalla palastellun palkin eri osia. Täysivärinen pala ilmentää aktiivista alisivua.
- 3** **SISÄLTÖKARTTA** esittelee aineiston osiot ja kuvaa niiden sisältöä lyhyesti. Palkkien lisäksi kartan yläotsakkeet ovat klikattavia ja vievät kullekin osiosivulle.

YLÄOTSAKKEET

Oikeassa yläkulmassa toistuva Suomen Palloliiton logo on myös klikattava ja se vie aina takaisin **SISÄLTÖKARTALLE**.



Pääset tutustumaan vuosien 2021 ja 2022 Tietotilinpäätös-julkaisuihin klikkaamalla palloja vasemmalla.

YHTEENVETO



PROSESSIT JA SUORITUSKYKY

SIDOSRYHMIEN KOKEMUKSET

TIETOTASE

IHMISET JA OSAAMINEN

RISKINHALLINTA

Mitä lisäarvoa tiedolla johtaminen on tarjonnut suomalaiselle jalkapallo- ja futsalyhteisölle vuonna 2023? Vuosittaisen tietotilinpäätöksen tavoitteen esittely.

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin 9+1 prosessia kuvaavat lajiyhteisön kokonaistilannetta. Prosessikohtainen tilannekuva perustuu suorituskvyn mittareihin sekä tunnuslukuihin.

Jalkapallon ja futsalin sidosryhmät muodostuvat laajasta toimijajoukosta, joiden kokemusta lajien nykytilasta ja tarpeista on selvitetty, analysoitu sekä kuvattu lajien kehittämiseksi.

Tietotase kuvaa Suomen Palloliiton hallinnoiman tietopääoman (ihmiset ja data) ja tuottamien tietovarujen (palvelut ja tietopalvelut) tasapainoa lajiyhteisön tarpeiden näkökulmasta.

Kuvaus tiedolla johtamisen -prosessia Suomen Palloliitossa edistävistä asiantuntijaelimistä (muun muassa tiedolla johtamisen palvelutiimi, datatiimi) sekä toimenpiteistä.

Suomen Palloliitto hallinnoi useita tietojärjestelmiä ja datamassaa, jonka ajantasainen suojaaminen sekä turvaaminen on keskeistä kestäväälle pitkän aikavälin tiedon johtamiselle.

1-2

3-4

5-6

7-8

9-10

11

YHTEENVETO

- 1 Pelaaja- ja toimijamäärät ovat kasvaneet viime vuosina. Samanaikaisesti mukana olevien henkilöiden sitoutuminen on pysynyt pitkälti muuttumattomana.**
- 2 Palloliiton toiminta on pääasiallisesti kehittynyt myönteisesti suhteessa toimintaympäristön ja jäsenistön tarpeisiin edeltävien vuosien aikana.**
- 3 Suomen maajoukkueiden menestys tulevaisuudessa vaatii johdonmukaista panostusta suomalaiseen pelaaja-kehitykseen.**

Nykyisen strategiakauden (2020-2024) kunnianhimoiset pelaajamäärätavoitteet (>145 000 rekisteröityä pelaajaa) on jo useampana vuonna ylitetty. Samanaikaisesti myös valmentajien, joukkuetoimijoiden ja erotuomareiden määrät ovat kasvaneet. Voidaankin todeta, että seurat ympäri Suomen ovat vastanneet kysyntään tarjoamalla yhä useammalle kiinnostuneelle harrastusmahdollisuuksia. Jalkapalloa jokaiselle, siis.

Kestävä lajisuosio perustuu pelaajien ja muiden toimijoiden pitkäaikaiseen sitoutumiseen (Kuva 1). Vaikka eri toimijaroolien vuosittaiset pysyvyysosuudet ovatkin nyt korkeammalla kuin vuonna 2020, edellisten kolmen vuoden aikana huomattavaa kehi-

tystä ei ole enää havaittu. Ainoastaan erotuomareilla pysyvyysosuus kasvoi edellisenä vuotena merkittävästi (2023: 82,3%).

Seurojen tarpeiden mukaan kehittyvä Palloliitto on yksi nykystrategian valinnoista, jossa on edistytty. Sidosryhmien kokonaistyytyväisyys Palloliiton toimintaan ja palveluihin on kasvanut viimeisen kolmen vuoden aikana yli neljällä prosenttiyksiköllä.



Kuva 1. Pelaajien jatkuvuusosuudet aloitusvuodesta eteenpäin.

Yhä useampi junioripelaaja pääsee koulutetun valmentajan ohjaukseen. Laajamittaisten koulutus uudistusten ja valmennusosaamisen kehittämisen myötä **koulutettuja valmentajia on jo lähes yksi kymmentä junioripelaajaa kohden (9,2 %)**.

Organisaation kehitys ei ole rajoittunut ainoastaan läheisten sidosryhmien näkemyksiin tai strategisiin tuloksiin, vaan Palloliitto saavutti myös laatutunustuksen toiminnastaan, ja sen tuloksista vuonna 2023 tuotetussa ulkoisessa arvioinnissa (Excellence Finland).

Jalkapallon ja futsalin aikuismaajoukkueiden saavutetuista arvokisapaikoista huolimatta pitkän aikavälin rankingsijoituksissa ei ole tapahtunut huomattavaa kehitystä, poikkeuksena futsalin miesten maajoukkue. Toisaalta esimerkiksi Suomen miesten jalkapallomaajoukkue ylittää nykyisellä rankingtasollaan pelaajien markkina-arvoperusteisen odotusarvon (Kuva 2). Mikäli pelaajien kansainvälinen kilpailukyky - ja täten markkina-arvo - eivät tulevana vuosina kehity, on maajoukkueen nykyistä suoritustasoa haastavaa ylläpitää pitkällä aikavälillä.



Kuva 2. Eurooppalaisten jalkapallomaajoukkueiden yhteenlaskettu markkina-arvo ja FIFA-rankingsijoitus.

Sidosryhmien tyytyväisyys myös suomalaista pelaajakehitystä ja kansainvälistä menestymistä kohtaan on laskenut johdonmukaisesti viimeisen kolmen vuoden aikana, kuten jalkapallon ja futsalin vuosikyselytuloksista on ilmennyt. Maajoukkueiden kansainvälisissä analyyseissa on raportoitu johdonmukaisesti vaadittavista pelillisistä kehityskohteista. Nämä kehityskohteet ovat myös Suomen Palloliiton uuden valmennuslinjan keskiössä.





Tiedolla johtamisen prosessin pyrkimyksenä on hankkia, tuottaa ja jakaa lajiyhteisön tavoitteita ja tarpeita vastaava keskeinen tieto, huomioiden Suomen Palloliiton strateginen suunta. Tiedolla johtaminen on yksi Palloliiton nykyisen strategian (2020–2024) valinnoista. Tiedon muodostus keskitetään suomalaisen jalkapallon ja fut-salin prosesseihin. Tiedon muodostuksessa Palloliiton tiedolla johtamisen palvelutiimi toimii organisaatiotasoisesti tulkitsevana ja välittävänä elimenä, joka kytkeytyy aktiivisesti tutkimus- ja koulutusyhteisöön.



TIEDOLLA JOHTAMINEN



Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessien (9+1) kehitystä on seurattu nykyisen strategiakauden alusta lähtien valittujen mittareiden ja tunnuslukujen avulla. Tuloksia tulkitessa yksittäisten mittareiden tai tunnuslukujen toteumia tärkeämpää on kuitenkin tunnistaa niiden väliset keskinäisriippuvuudet.

Maajoukkueiden suorituskyvyissä ei ole rankingsijoitusten perusteella tapahtunut merkittäviä muutoksia edellisistä vuosista. Miesten jalkapallomaajoukkue saavutti minimitalvoitetason pysymällä sijalla 57. Samanaikaisesti naisten jalkapallomaajoukkue nousi rankingissa yhdellä sijalla, jääden kuitenkin asetettujen tavoitetasojen (24/26) alapuolelle. Miesten futsalmaajoukkue nousi Euroopan rankingissa sijalle 7.

Tulevaisuuden maajoukkuemenestyksen ja suomalaisen pelaajakehityksen merkittävä ajuri on laaja lajiosallistuminen ja -aktiivisuus kaikkialla maassa. Kokonaispelaajamäärät ja poikapelaajien määrä saavuttivat uudet ennätyslukemat, ja tyttöpelaajien määrä ylitti myös asetetun tavoitetason (31 000). Itse peliäkin pelattiin yli viisi miljoonaa minuuttia (pelaajakohtainen minuuttimäärä) enemmän kuin edellisenä vuotena.

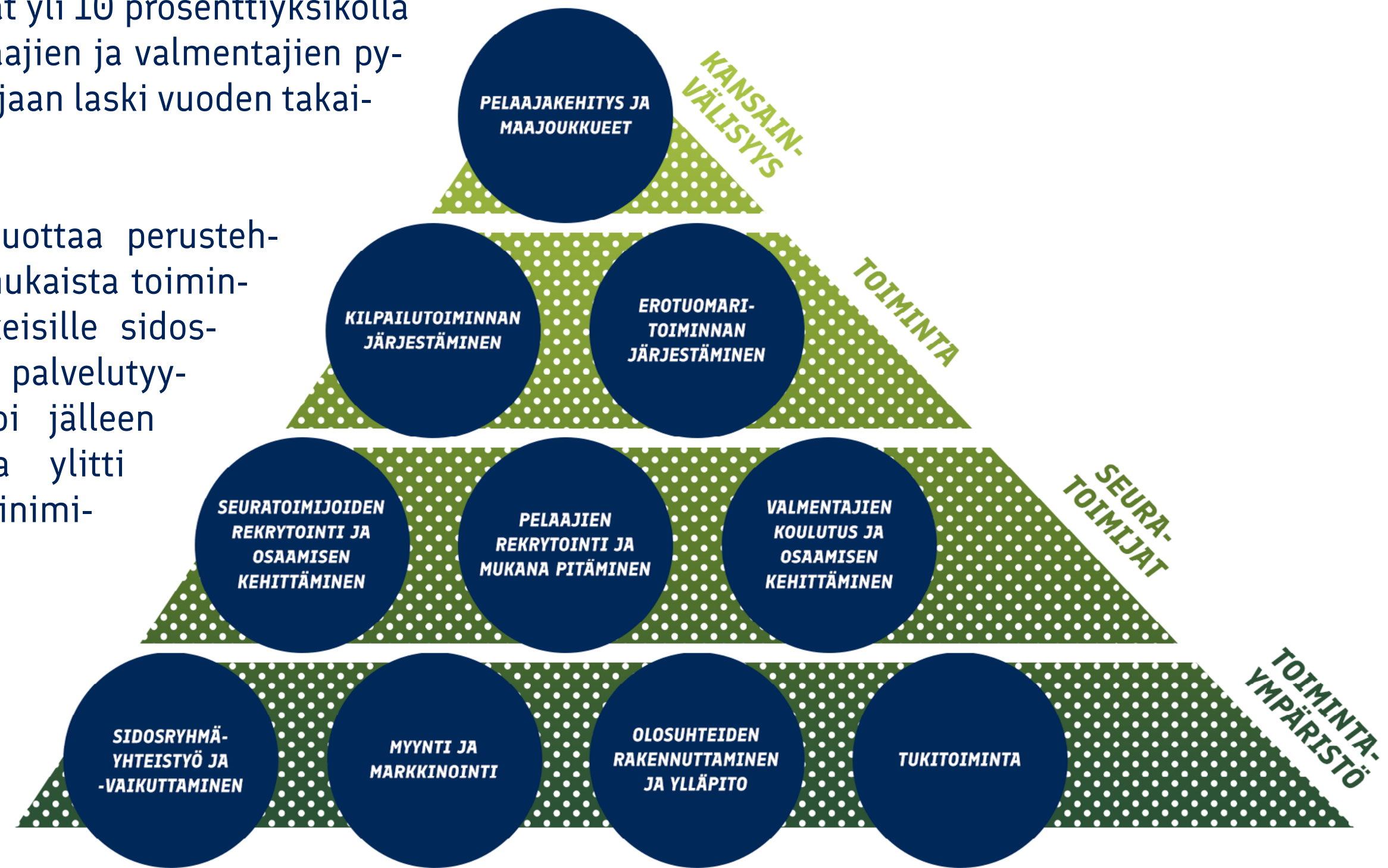
Toinen merkittävä tulevaisuuden menestystekijä on valmentajien osaaminen. Koulutettujen valmentajien lukumäärä on pysynyt junioripelaajamäärän

kasvuvauhdissa suhteellisen hyvin mukana, vaikka strategista minimitalvoitetasoa (10 %, eli = yksi koulutettu valmentaja kymmentä pelaajaa kohden) ei vielä vuonna 2023 saavutettukaan. Koulutettujen valmentajien suhteellinen lukumäärä on liki kaksinkertaistunut vuodesta 2020 nykypäivään.

Samanaikaisesti kasvavien pelaaja-, valmentaja- ja erotuomarimäärien kanssa on tärkeä kiinnittää huomiota lajien pitovoimaan, eli toimijoiden mukana pysymiseen pitkällä aikavälillä. Erotuomareiden pysyvyyssosuudet kasvoivat yli 10 prosenttiyksiköllä edellisestä vuodesta. Pelaajien ja valmentajien pysyvyys lajin parissa sen sijaan laski vuoden takaisesta.

Palloliiton toimena on tuottaa perustehäväänsä ja strategiansa mukaista toimintaa sekä palveluita keskeisille sidosryhmilleen. Sidosryhmien palvelutyytyväisyys (67 %) kasvoi jälleen edellisestä vuodesta ja ylitti täten myös strategisen minimitalvoitetason (60 %).

Jalkapallo- ja futsaltoiminnassa vuonna 2023 oli mukana noin 17 500 rekisteröityä valmentajaa ja 12 400 seura-/joukkuetoimihenkilöä.



PROSESSIT JA SUORITUSKYKY

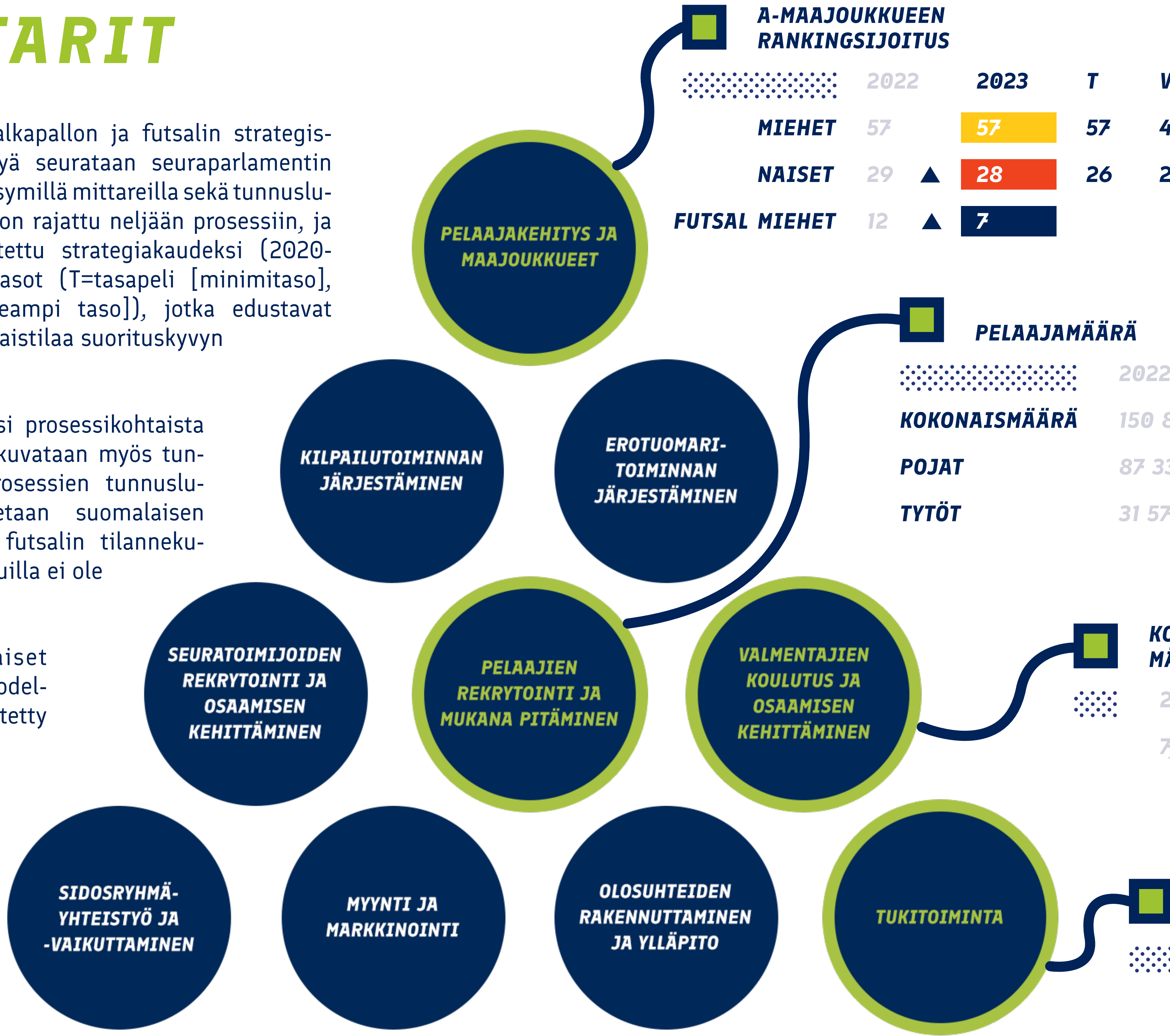
MITTARIT



Suomalaisen jalkapallon ja futsalin strategista suorituskkyä seurataan seuraparlamentin 7.5.2021 hyväksymillä mittareilla sekä tunnusluvuilla. Mittarit on rajattu neljään prosessiin, ja niihin on asetettu strategiakaudeksi (2020-2024) tavoitetasot (T=tasapeli [minimitaso], V=voitto [korkeampi taso]), jotka edustavat kriittistä kokonaistilaa suorituskvyn näkökulmasta.

Mittarien lisäksi prosessikohtaista suorituskkyä kuvataan myös tunnusluvuilla. Prosessien tunnusluvuilla lavennetaan suomalaisen jalkapallon ja futsalin tilannekuvaa. Tunnusluvuilla ei ole tavoitetasoja.

Prosessikohtaiset tunnusluvut vuodelta 2023 on esitetty **LIITTEISSÄ**.



A-MAAJOUKKEEN RANKINGSIJOITUS

	2022	2023	T	V
MIEHET	57	57	57	49
NAISET	29 ▲	28	26	24
FUTSAL MIEHET	12 ▲	7		

**Huomiot:

- Miesten ja naisten A-maajoukkueiden rankingsijoitusarvot vuodelle 2021 (vrt. Tietotilinpäätös 2021) ovat muuttuneet siirryttäessä 12 kuukauden liukuvaan keskiarvon -laskentatapaan.
- Futsalin miesten A-maajoukkueen rankingsijoitus on UEFA:n (vrt. jalkapallon FIFA-ranking) tuottama Euroopan rankingsijoitus. Futsalille ei ole kuluvalle strategiakaudelle asetettu tavoitetasoa.

PELAAJAMÄÄRÄ

	2022	2023	T	V
KOKONAISMÄÄRÄ	150 894 ▲	160 129	135 000	145 000
POJAT	87 330 ▲	95 042	81 000	84 000
TYTÖT	31 571 ▼	31 456	27 000	31 000

KOULUTETTUIEN VALMENTAJIEN MÄÄRÄ SUHTEESSA JUNIORIPELAAJIIN

	2022	2023	T	V
	7,7 % ▲	9,2 %	10,0 %	12,5 %

JÄSENISTÖN TYYTYVÄISYYS PALLOLIITON PALVELUIHIN

	2022	2023	T	V
	64,7 % ▲	67,2 %	60,0 %	80,0 %

■ Luku on tavoitetason V suuruinen tai parempi.

■ Luku on tavoitetason T suuruinen tai parempi.

■ Luku on huonompi kuin tavoitetaso T.

▲ Luku on parantunut edellisvuoden luvusta.
▼ Luku on huonontunut edellisvuoden luvusta.



Suomen Palloliiton sidosryhmät koostuvat henkilöstön, luottamushenkilöiden, jäsenseurojen ja yksityishenkilöiden lisäksi monipuolisesti julkisen, yksityisen ja järjestösektorien toimijoista. Sidosryhmien kokemusta suomalaisesta jalkapallosta ja futsalista tietynä ajanhetkenä ei voi suoraan havaita, vaan tieto muodostuu eri tietolähteitä yhdistellessä ja tulkittaessa. Keskeisten sidosryhmien kokemuksia on kerätty menneinä vuosina usean eri sidosryhmäkyselyn, yhteisten tilaisuuksien ja aktiivisen asiantuntijavuorovaikutuksen avulla.

Vuotuisessa suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimuksessa on korostunut, että kannattamista tukeviin toimintoihin (kuten viestintä, tapahtumat, markkinointi ja verkkokauppa) vastanneet toimenpiteet ovat ylittäneet eri kohderyhmien odotukset (79% jokseenkin tai erittäin tyytyväisiä). Tyytyväisten osuus on yli 10 prosenttiyksikköä korkeampi verrattuna muihin prosesseihin.

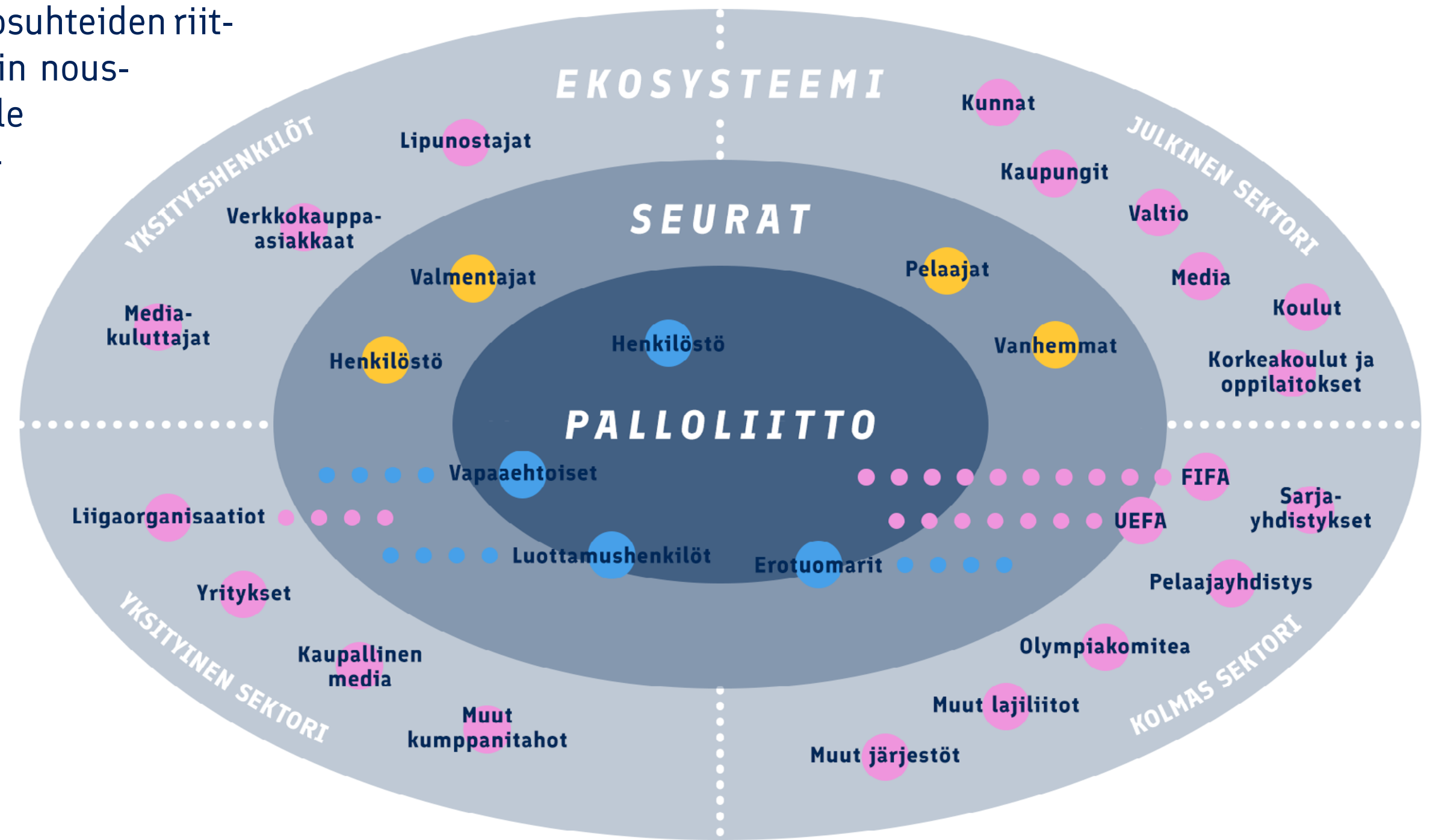
Viimeisen kolmen vuoden aikana Palloliiton järjestämä valmentaja-, erotuomari- ja seuratoimijakoulutustoiminta sekä osaamisen kehittäminen on kerännyt yhä enemmän tunnustusta laadusta. Tämä näkyi tyytyväisten vastaajien osuuden huomattavana kasvuna (2021: 51 %; 2023: 58 %).

Samanaikaisesti suomalaisten maa- ja seurajoukkueiden kansainvälisen kilpailukyvyn sekä pelaajakeh-

ityksen kokonaistilan muutosta on arvioitu vastaajien toimesta kaikista kriittisimmin (tyytyväisten/ tyytymättömien osuus 2021: 66 %/13 %; 2023: 50 %/20 %). Sidosryhmien odotukset Palloliiton pelaajakehityspanostuksiin ovat kasvaneet jatkuvasti kiihtyvässä kansainvälisessä kilpailutilanteessa.

Toimiva kilpailu- ja erotuomaritoiminta muodostavat huomattavan perustan suomalaiselle jalkapallo- ja futsaltoiminnalle. Tämä käy ilmi jalkapallon ja futsalinkausikyselyistä, joissa tyytyväisten kokonaosuus vastaajista on ollut säännöllisesti yli 70 %. Harjoitus- ja peliolosuhteiden riittämättömyys on kuitenkin nousut yhä useammin esille palautteissa, joka välillisesti liittyy myös seurojen pelaajakehitystyöhön eri ikävaiheissa.

Erotuomareiden kokonaistyytyväisyys on kasvanut viimeisen kahden vuoden aikana eniten kaikista sidosryhmistä (62 % ► 68 %).



SIDOSRYHMIEN KOKEMUKSET

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

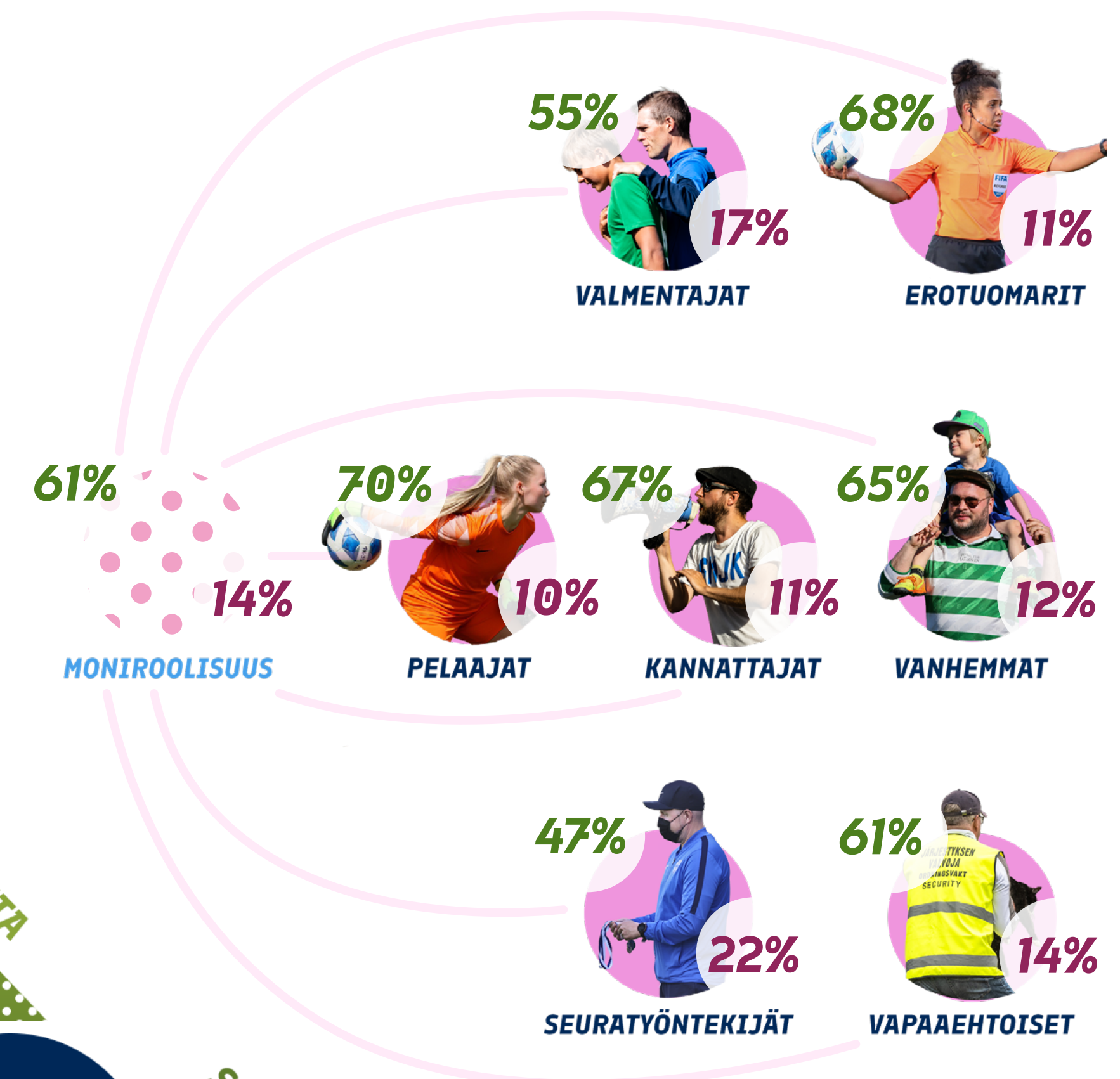
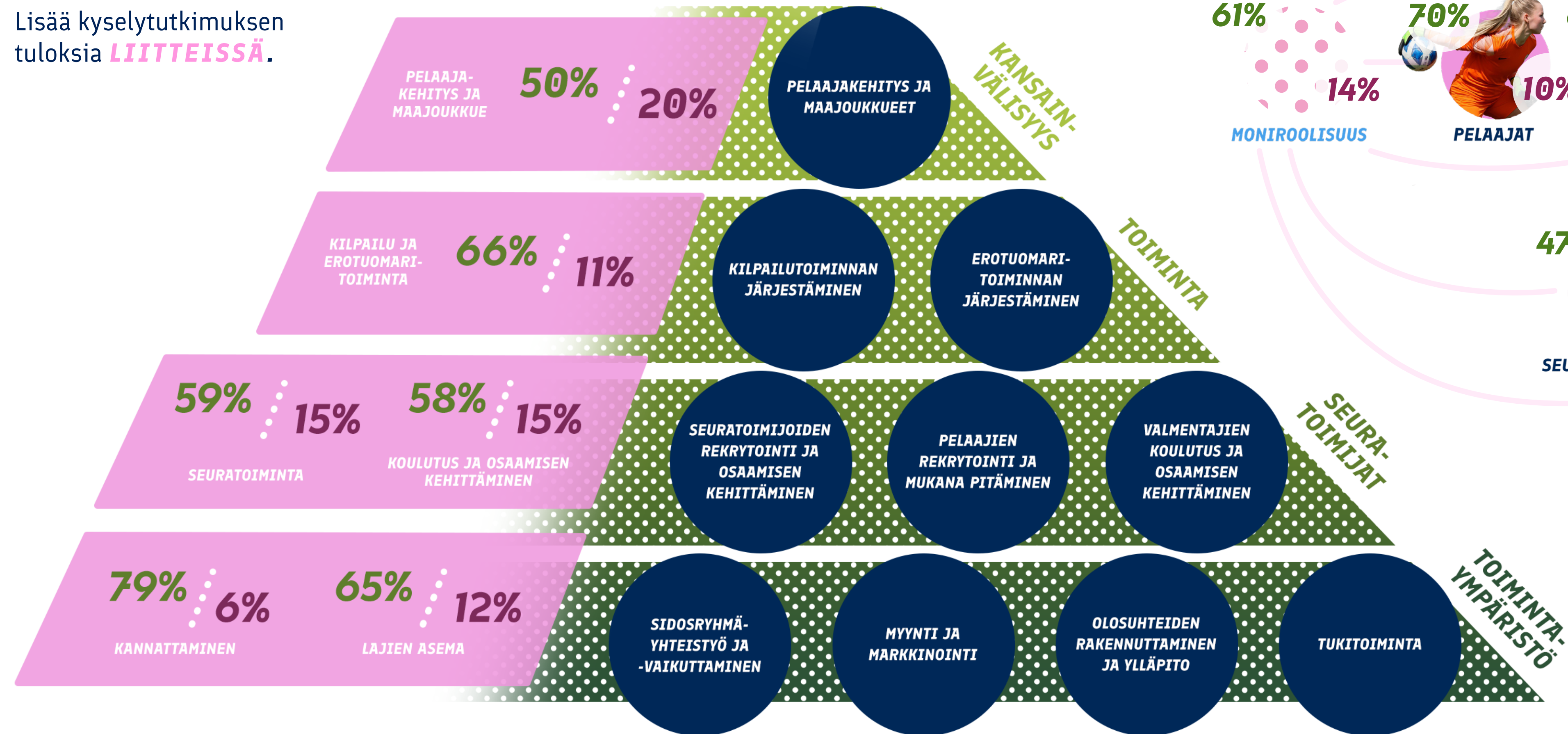


Suomen Palloliiton läheisten sidosryhmien kokemuksia jalkapallon ja futsalin prosessien kokonais-tilasta edellisenä vuotena tiedusteltiin tammikuussa 2024 yhteensä kolmatta kertaa. Kyselyyn vastasi 3 414 sidosryhmiin kuuluvaa henkilöä, jotka ilmaisivat mm. tyytyväisyytensä seuraavasti.

Vihreä luku edustaa jokseenkin tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten osuutta.

Punainen luku edustaa jokseenkin tyytymättömien ja erittäin tyytymättömien osuutta.

Lisää kyselytutkimuksen tuloksia **LIITTEISSÄ**.





Kyselytutkimusten kautta kerätyssä aineistossa oli yli 25 000 vastausta jalkapalloyhteisöltä vuonna 2023.

Vuoden 2023 tietotase pyrkii kuvaamaan Palloliiton tietopääoman ja tietovarojen tilaa yhteensä kolmannen kerran. Edellisiin vuosiin verrattuna aineiston kerääminen oli sujuvampaa, sillä tietotaseen eri kohtien määrittelyt ovat selkeytyneet ja dokumentin luomisen prosessi on tullut tutummaksi organisaation asiantuntijoille. Saatavilla olevan datan eheys ja luotettavuus on myös tätä myöten kehittynyt.

Kaikki suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit sisältävät tunnistettavaa tietopääomaa ja -varoja. Tuotettujen tietovarojen kehitys näkyy esimerkiksi uusien koulutettujen erotuomareiden lukumäärässä ja erotuomareiden pysyvyyden kehityksessä sekä maaotteluiden lipunmyynnin ja sosiaalisen median seuraajien kasvussa. Nämä (tieto)palvelut ja toimenpiteet ovat avainasemassa seurojen tarpeita palvelevan kilpailutoiminnan järjestämisen ja jalkapalloyhteisöjen suosion kasvattamisen näkökulmista.

Lisäksi järjestelmällisten kyselytutkimusten ja tietotarveselvitysten kautta kerätty merkittävä kyselydata muodostaa tietopääoman, joka mahdollistaa tarkastella jalkapalloyhteisön kokemuksia jalkapallon ja futsalin prosessien tilasta sekä motiiveja käydä otteluissa ja kuluttaa fanituotteita. Kyselyaineiston avulla saatiin myös syvempää käsitystä seurojen jäsenilleen järjestämisestä grassroots-toiminnoista. Tällaiset analyysit luovat vahvan pohjan tietoon perustuvalla toiminnalla, esimerkiksi Palloliiton grassroots-palveluiden selkeyttämiseen ja tarkempaan kohdentamiseen.

Toisaalta pelaajakehitykseen ja valmentajien osaamisen kehittämiseksi tarvitaan nykyisten hyvien toimenpiteiden lisäksi edelleen lisäpanostuksia.

Palloliiton tietotarveselvitysten tulokset antavat eväitä ja suosituksia seuratuksen vaikuttavuuden ymmärtämiseen ja todentamiseen sekä valmentajien osaamisen kehittämiseen koulutusten suorittamisen lisäksi.

Tällä hetkellä voidaan edellisten vuosien tapaan päätellä tietotaseessa esiintyvän lievää tietovaravajetta suhteessa sidosryhmien tarpeisiin ja odotuksiin. Tietotaseen osalta mahdollinen tulevaisuuden kehityssuunta on, että toimenpiteisiin ja tietopalveluihin pyritäisiin vielä paremmin syventymään määrällisten (lukujen) lisäksi myös laadullisin keinoin.

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Suomen Palloliiton tarveperusteisesti järjestämät palvelut tai tuotamat toimenpiteet lajiyhteisölle. Esimerkkinä Palloliiton jäsenseurojen joukkueille alueellisesti järjestetyt sarjat ja kilpailut.

Tietopalvelut

Lajiyhteisölle tarjottavia ja/tai organisaation sisäiseen palveluntuottamiseen hyödynnettäviä digitaalisia palveluita/järjestelmiä. Esimerkkinä kilpailutoiminnan ohjelmia, tuloksia ja sarjataulukkoita välittävä tulospalvelu.

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Suomen Palloliitossa työskentelevät asiantuntijat, joiden kokemuksellinen ja muodollinen osaaminen muodostaa keskeisen tietoresurssein toiminnalle. Esitetty asiantuntijaryhmittäin.

Datapääoma

Suomen Palloliiton hallinnoimissa sähköisissä tietovarastoissa säilytetty data. Kuvataan ilmiökohtaisesti (esim. kilpailu- ja otteludata).

PROSESSI

TIETOTASE

TIETOTARVESELVITYSTEN PÄÄNOSTOT



Tuottaakseen laadukasta ja tarkkaa tietoa päätöksenteon tueksi, Palloliiton Tiedolla johtamisen palvelutiimi (jatkossa TJP) kehitti tietotarve- ja tuotantomallin vuonna 2021. Mallin avulla Palloliiton eri toimintojen tietotarpeet rekisteröidään ja priorisoidaan kerran vuodessa. TJP arvioi, validoi sekä pisteyttää tietotarpeet, minkä jälkeen ne esitetään Palloliiton johtoryhmälle lopulliseen päätöksentekoon. Vuosittain toteutetaan neljä sisäistä sekä yksi laajempi ulkoinen tietotarveselvitys. Lisäksi pelin ja pelaajien kansainvälisiä kehitystrendejä selvitetään vuosittain huippujalkapalloanalyseissa pelianalyysitoiminnon toimesta. Raportit näistä julkaistaan Palloliiton nettisivuilla ja lisätään tutkimustietokantaan.

Tuotetun tiedon tarkoituksena on informoida prosessien (esim. valmentajien koulutus ja osaamisen kehittäminen; pelaajakehitys ja maajoukkueet) sisältämien palveluiden suunnittelua, arviointia ja kehittämistä. Osa raporteista tukee myös strategisen tason päätöksentekoa. Raporttien tuotokset on käsitelty eri tilaisuuksissa - huomioiden uuden tiedon kohderyhmät - kuten toimintopalavereissa ja valmentajakoulutuksissa.

TIETOTARVESELIVTYKSET >>

TUTKIMUSTIETOKANTA >>

OTSIKKO	TYYPPI	PÄÄNOSTOT JA SUOSITUKSET
Jalkapallolajien suosio.	Sisäinen tietotarveselvitys	Suosion käsitettä pohdittiin monista näkökulmista. Suosion ns. sisäkehään kuuluvat mit-tareineen yhteisö, arvo ja mielikuva. Ulkokehään tunnistettiin suosion kanssa yhteyk-sissä olevat ja siihen vaikuttavat seikat, kuten osallistujien ja seuraajien motiivit sekä jalkapallotuotteen laatu.
Mitä tarkoittaa osaava valmentaja?	Sisäinen tietotarveselvitys	Valmennusosaamisen todentamiseen ja seurantaan työryhmä ehdotti kolmea mahdollis-ta polkua. Ensimmäinen keskittyy Palloliiton koulutuspolkuun ja koulutuksen laatuun. Toisen polun keskiössä on valmennus ja valmentajien tukeminen seuraympäristössä. Kolmas polku kehottaa selkeän ja yksinkertaisen kuvauksen tarjoamista hyvästä valmen-nuksesta ja sen edistämistä valmennuskulttuurissa. Polut eivät ole toisiaan poissulkevia.
Erotuomareiden riittävyys suhteessa virallisten otteluiden lukumäärään.	Sisäinen tietotarveselvitys	Työryhmä suositteli i) erotuomareiden sitouttamiseen liittyvien taustatekijöiden tutki-mista, ii) nuorten erotuomareiden aktiivisuustason kehittämistä, iii) alueellisia kohden-nuksia erotuomaritoiminnan tukitoimenpiteissä, ja iv) seurojen sekä erotuomarikerhojen roolin tarkentamista erotuomaritoiminnan kokonaisuudessa.
Erotuomareiden rekrytoinnin ja sitoutumisen taustatekijät.	Sisäinen tietotarveselvitys	Raportti kehottaa kohdennettua tukea nuorille erotuomareille, koska heidän pysyvyytensä on matalin (20-vuotiaat – 50–55 %). Työryhmä suositteli myös erotuomareiden kehitty-misen seuranta -palvelun luomista.
Grassroots-toiminta suomalaisessa jalkapallossa ja futsalissa.	Sisäinen tietotarveselvitys	Työryhmä suosittelee lasten ja nuorten matalan kynnyksen toiminnan tukemista sekä ai-kuisille järjestetyn toiminnan potentiaalin hyödyntämistä. Soveltavan jalkapallon lajien tunnettuuden vahvistaminen sekä mallien ja verkostoitumisen lisääminen on tarpeen, jotta kaikilla on tasa-arvoiset mahdollisuudet tulla mukaan toimintaan. Seurojen futsalin kehittämiseen kohdistuvaa kiinnostusta kannattaa myös hyödyntää.
Seuratukien vaikuttavuuden arviointi.	Ulkoinen tietotarveselvitys	Raportin toteuttaja, Juha Hedman tarkasteli seura- ja paikkakuntaakohtaisia eroja pelaa-jakehityksessä ja seuratukien jakaantumisessa. Raportin kenties tärkein ehdotus oli korikohtainen laji- ja seuraosaamisen kehittämistä kannustava linjaus seuratukien yhteismäärään. Korikohtaisessa ajattelussa seuran ja paikkakunnan pelaajakehityksen taso, pelaajamäärät ja asukasluku on otettu huomioon.
Tyttöjen kansainvälisen jalkapallon analyysi; Poikien kansainvälisen jalkapallon analyysi.	Raportti	Sekä tyttö- että poikamaajoukkueet onnistuivat kohtuullisen hyvin pallon kontrollointiin, syöttämiseen ja pelin hallintaan liittyvissä tavoitteissa, myös kovimpia maita vastaan. Toisaalta suurimmat kehityskohteet kulminoituvat molempien rangaistusalueiden lähelle ja sisälle, paikkoihin, joissa ottelut ratkaistaan.



Tiedolla johtaminen on tietoon perustuvaa vaikuttavaa päätöksentekoa organisaation ja yhteisön eri tasoilla. Suomen Palloliiton asiantuntijat pystyvät nykyään hyödyntämään työtehtävissään yhä kasvavaa määrää informaatiota, jota on koottu eri lähteistä mahdollisimman hyvin vastaamaan käyttäjien päätöksentekotarvetta. Matka asiantuntijatasoiseen tiedolla johtamiseen organisaatiossa on vielä kuitenkin kesken.

Tulevaisuudessa yhä tärkeämmäksi kyvykkyudeksi eri organisaatioiden asiantuntijoille (ml. Palloliiton) nousee tarveperusteisen tiedon ajantasainen löytäminen, kriittinen tarkastelu, tulkinta ja järjestelmällinen soveltaminen päätöksenteossa. Tavoiteltavan muutoksen myötä päätöksenteko tulee tulevaisuudessa jakautumaan yhä laueammin Palloliiton eri toimintoihin ja tiimeihin – mahdollistaen pysyvän kehityksen organisaation tiedolla johtamisessa. Saatavuuden lisäksi on jatkossa huolehdittava tiedon käyttäjien, eli asiantuntijoiden, jatkuvasta osaamisen kehittämisestä. Prosessit ja teknologia ovat lopulta vain tukemassa asiantuntijoiden tuottamaa lisäarvoa lajijyhteisölle.

Suomen Palloliitto otti vuonna 2023 ensiaskeleita organisaatiotasoisessa laatutyössä. Palloliiton ja lajijyhteisön työn laatua arvioitiin ensimmäistä kertaa yleiseurooppalaiseen EFQM-laatumalliin (European Foundation for Quality Management) perustuval-

la ulkoisella arvioinnilla tammi-huhtikuussa 2023. Ulkoinen arviointitiimi arvioi kriittisesti Suomen Palloliiton strategista suuntaa, toimintaa ja tuloksia. Palloliitto saavutti arvioinnissa yli 500 pistettä tuhannesta, mikä oikeuttaa viiden tähden laatu tunnustukseen (Excellence Finland). Arvioinnin tulos on uskottavalla tasolla suhteessa muihin suomalaisiin laatuorganisaatioihin julkisella, yksityisellä ja kolmannella sektorilla.

Palloliitossa käynnistettiin myös vuonna 2023 uuden digitaalisen oppimisympäristön (E-Akatemia) kehitys. Jatkossa E-Akatemian on tarkoitus palvella niin sisäisiä kuin ulkoisia sidosryhmiä laadukkaiden ja yhtenäisten verkkopohjaisten koulutusten toteutuksessa. Lisäksi E-Akatemia mahdollistaa tulevaisuudessa yhä joustavammin suomalaisen jalkapallo- ja futsalyhteisön alustamaisen kehityksen, jossa arvo syntyy alustalla vuorovaikuttavien toimijoiden lukumäärästä ja aktiivisuudesta.

Yli 600 dokumentoitua seuravierailua vuonna 2023.



PROSESSIT

TIEDOLLA JOHTAMINEN

IHMISET



TEKNOLOGIA

**IHMISET
JA OSAAMINEN**

TIEDOLLA JOHTAMISEN PALVELUTIIMI



SANNA PIRHONEN
Koulutuskoordinaattori

HENRI LOUSTE
Tekninen avustaja

TANELI SOPANEN
Jäsenpalvelupäällikkö

MIKKO AITKOSKI
Seuralisenssipäällikkö

TIMO ONATSU
Kilpailupäällikkö itäinen

(HANNA KORPIMÄKI)
CRM- ja datapäällikkö

MIKAEL PAAJANEN
Datainsinööri

ALEXANDER HÖLTÄ
Data-analyttikko

JAN LODENIUS
IT-päällikkö

VILLE-PEKKA INKILÄ
Tutkimus- ja kehityspäällikkö

MIHALY SZEROVAY
Työelämäprofessori

Kestävä tiedolla johtaminen vaatii myös eriasteisten riskien kartoittamista ja hallintaa organisaatiossa.

Suomen Palloliitossa toteutettiin vuosien 2022-2023 aikana kattava riskianalyysi. Koko organisaation toiminnan kattavassa riskianalyysissä on huomioitu myös tietoon ja sen käsittelyyn liittyviä riskejä. Tunnistetuille riskeille on määritetty todennäköisyys sekä vakavuus, ja näihin riskitasoihin perustuen määriteltiin riskienhallintaan vaadittavat lisätoimet vuoden 2023 aikana.

Henkilötiedon osalta kerätään vain tarvittavat tiedot, eikä arkaluontoista tietoa kerätä rekistereihin lainkaan. Eri henkilötietoja sisältävät järjestelmät pyritään mahdollisuuksien mukaan pitämään EU-alueella. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehditaan henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tietosuoja- ja evästeselosteita ylläpidetään muuttuvien käytäntöjen ja viranomaisohjeiden mukaan.

Vuoden 2023 aikana Suomen Palloliiton datan hallintamallin käyttöönotto ei saavuttanut vielä kaikkia asetettuja tavoitteita, vaan osa niistä siirtyi vuoden 2024 aikana toteutettavaksi. Hallintamallin avulla selkeytetään datan omistajuuteen, valvontaan ja käyttöön liittyviä prosesseja organisaation sisällä, sekä parannetaan tietosuoja-asioiden käsittelyä. Lopullisena päämääränä datan hallintamallissa

on tuottaa tarkoituksenmukaista informaatiota eri sidosryhmille järjestelmällisesti, vastuullisesti ja laadukkaasti käsitellystä datasta, yhteisillä toimintatavoilla.

Tietoturvaa kehitettiin jatkuvasti tiukentamalla IT-infrastruktuuriin liittyviä vaatimuksia mm. laitehallintaan, autentikointiin ja sähköpostin turvalliseen käyttöön liittyen. Monivaiheisen tunnistautumisen käyttöä laajennettiin edelleen, ja vahvistustapoja päivitettiin turvallisemmaksi suositusten muuttuessa.

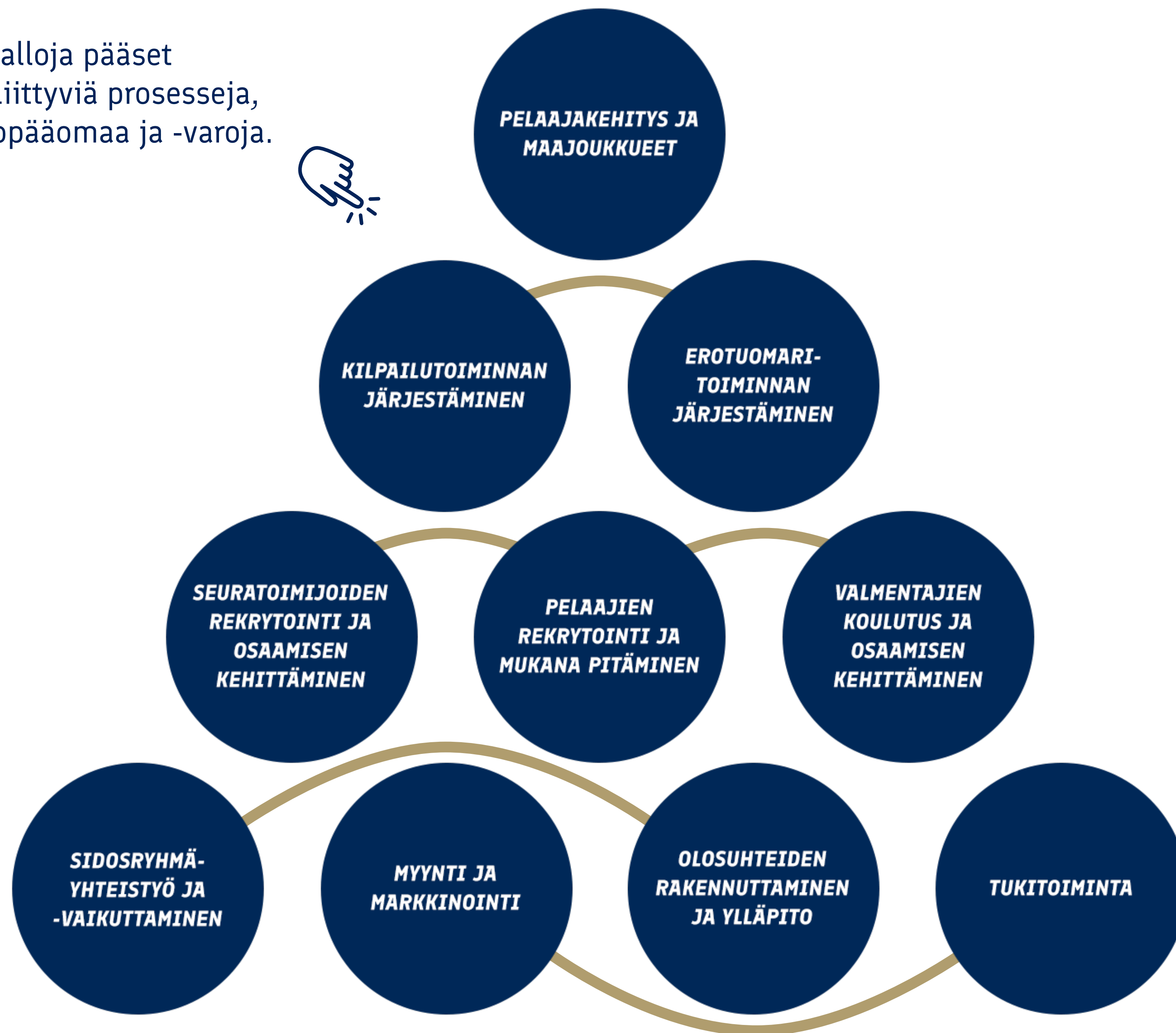
Eri järjestelmien tiedot varmuuskopioidaan automaattisesti järjestelmäylläpitäjän toimesta. Lisäksi keskeisimmät tiedot kerätään teknisesti täysin erilliseen tietovarastoon. Vuonna 2023 jatkettiin Palloliiton ydintietokannan kehitystä erilaisten tietoperaatioiden (esim. jäsentietojen yhdistely ja hallinta) tehostamiseksi.

Suomen Palloliiton osallistuessa tieteellisiin tutkimushankkeisiin, noudatetaan niissä suomalaisen tiedeyhteisön asettamia **HYVIÄ TIETEELLISIÄ KÄYTÄNTEITÄ**. Hankkeet toteutetaan eettisesti kestävillä tiedonhankinta-, tutkimus- ja arviointimenetelmillä. Tiedeviestinnässä pyritään avoimuuteen ja vastuullisuuteen.



RISKINHALLINTA

Klikkaamalla prosessipalloja pääset tarkastelemaan niihin liittyviä prosesseja, tunnuslukuja sekä tietopääomaa ja -varoja.



LIITTEET

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Pelaajien laadukas arki mahdollistaa kansainvälisen maa- ja seurajoukkuemenestyksen tavoittelun. Toiminnan piiriin kuuluu maa- ja aluejoukkue-toiminta, akatemia- ja talenttivalmennus, sekä Huuhkaja- ja Helmaripolku.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

[36] 37 / 23 [26]

Suomen kansainvälinen seura-
joukkueranking (M/N)

36.6 % [39.3 %]

Suomalaispelaajien
suhteellinen arvo ulkomailla (miehet)

[27] 27 / 11 [11]

Nuorten maajoukkueiden
rankingsijoitukset (P/T)

[3] 4 / 6 [2]

Alle 23-v. pelaajasiirtojen lkm
top-20 sarjoihin (M/N)

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Aikuisten ja nuorten maajoukkue-toiminta
(40 tapahtumaa/vuosi)

Nuorten aluejoukkue-toiminta
(140 tapahtumaa/vuosi)

Akatemiatoiminta ja -tuki

Talenttivalmennustoiminta ja -tuki

(Työt 240 000 €/vuosi 11 seuraa)

Pojat 570 000 €/vuosi 20 seuraa)

Tietopalvelut

Maajoukkueiden videokirjasto (13 käyttäjää/vuosi)

Tiedon välittäminen (maajoukkue)pelaajista

Huuhkaja- ja Helmaripolun seuranta

(tiedon kerääminen, käsittely, esitys, käyttöönotto)

Kansainvälinen lajiansalyysi (2 raporttia/vuosi)

PELAAJAKEHITYS JA MAAJOUKKUEET

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Alue- ja maajoukkuevalmentajat sekä
pelaajakehitysasiantuntijat

(päätoimiset: 23 htv & oto:t: 80 htv)

Maajoukkueanagerit (7,6 htv)

Datapääoma

Aikuisten ja nuorten maaotteluiden videotallenteet (3 000 GB)

Aikuisten ja nuorten maaotteluiden tapahtumadata (1 000 MB)

(Maajoukkue)pelaajien data

Huuhkaja- ja Helmaripolun seurantadata

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Alueellisen ja valtakunnallisen kilpailutoiminnan järjestäminen seurojen tarpeita vastaavaksi. Erotuomariasettelut ja -koulutukset valtakunnallisiin ja alueellisiin kilpailuihin. Seurojen pelinohjaajakoulutusten tukeminen.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

66.4M [60.9M]

Suomessa pelatun jalkapallon ja futsalin määrä

3.5 [3.3]

Lasten ja nuorten otteluiden tasaväkisyys (maaliero)

6 065 [5 490]

Toiminnassa jatkavien joukkueiden lukumäärä

9.0 % [9.6 %]

Harrastetoiminnan osuus kilpailutoiminnasta

82.3 % [70.6 %]

Erotuomareiden pysyvyys

17.5 [19.4]

Erotuomareiden aktiivisuus (tehtävät/erotuomari)

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Valtakunnalliset ja alueelliset kilpailut
(**72 746 virallista ottelua/vuosi**
66 912 Palloliiton kilpailujärjestelmään kuuluvaa virallista ottelua/vuosi)

Seurojen järjestämän kilpailutoiminnan tukeminen

Erotuomareiden osaamisen kehittäminen
(**652 erotuomaria/vuosi**)

Erotuomaritoiminnan hallinnointi

Tietopalvelut

Tulospalvelu (**14M vierailua vuonna 2023**)

TASO kilpailujärjestelmä

Pelipaikka (**erotuomaripassit: 2 148 rekisteröityä henkilöä/vuosi**)

KILPAILU- JA EROTUOMARITOIMINNAN JÄRJESTÄMINEN

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Kilpailuasiantuntijat (**22,5 htv**)
Erotuomariasiantuntijat (**12,5 htv**)

Datapääoma

Kilpailu-, sarja- ja otteludata
Erotuomariasetteludata
Pelipaikka-erotuomarirekisteröintidata

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



UEFA- ja kansalliset valmentajakoulutukset valtakunnallisesti ja alueellisesti seurayhteistyönä. Valmentajan osaamisen jatkuvan kehittymisen mahdollistaminen.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

64.4 % [70.4 %]
Valmentajien pysyvyys

17 527 [15 815]
Valmentajien lukumäärä

8.3 [8.3]
Lasten ja nuorten valmentajien
kokemusvuodet

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Valmentajien ja valmentajakouluttajien
osaamisen kehittäminen

Lisenssikoulutus
(**315 tapahtumaa/vuosi;**
2 891 koulutussertifikaattia/vuosi)

Muu koulutus
(**151 tapahtumaa, 2 337 valmentajaa**)

Valmennusosaamisen kehittämistuki
(**400 000 € ja 28 seuraa /vuosi**)

Huuhkaja- ja Helmaripolun tukiprosessit

Tietopalvelut

Valmentajakoulutuksen hallintajärjestelmä
Harjoittelun laatutekijöiden seuranta seuraympäristössä

VALMENTAJIEN KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Valmentajakoulutusasiantuntijat (**17 htv**)

Datapääoma

Valmentajien koulutusdata (**10 MB**)
Harjoitteluseurantadata seura- ja
joukkuekohtaisesti

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Palkallisten ja vapaaehtoisten rekrytointi sekä sitouttaminen seuratyöhön. Suomen Palloliitto tukee järjestämällä erilaisia seura- ja joukkuetoimijakoulutuksia. Uusien pelaajien aktiivinen rekrytointi seuroihin ja elinikäinen sitouttaminen laadukkaalla seuratoiminnalla.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

74.5 % [75.4 %]

Pelaajien pysyvyys

12 402 [12 214]

Rekisteröityjen joukkue- ja seuratoimijoiden määrä

1 000 € [1 000 €]

Harrastamisen hinta (lapset ja nuoret)

846 [778]

Päätoimisten seura-työntekijöiden lukumäärä

3.7 % [3.5 %]

Suhteellinen pelaajamäärä (<65-vuotiaista)

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Laatujärjestelmä (199 seuraa)
/ Seuravierailut
Grassroots-toiminta
Seura- ja joukkuetoimihenkilökoulutukset (490 osallistujaa/vuosi)

Tietopalvelut

Pelipaikka (244 141 rekisteröintiä/vuodessa)
Seura-CRM/Seuraportaali
Pallokartta

SEURATOIMIJOIDEN REKRYTOINTI JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

PELAAJIEN REKRYTOINTI JA MUKANA PITÄMINEN

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Seurakehitysasiantuntijat (9 htv)
Grassroots-asiantuntijat (6 htv)
Jäsenpalvelutiimi (4 htv)

Datapääoma

Pelipaikka-henkilörekisteröintidata
Seuratapaamisdokumentaatio (>500 kpl)

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Kansainvälinen, kansallinen ja alueellinen vaikuttaminen eri sidosryhmäverkostoissa yhteistyöllä. Olosuhterakentamiseen kohdennettu HatTrick- ja asiantuntijatuki.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

1 126 [1 090]

Jalkapallo- ja futsalolosuhteet
(virallisissa otteluissa käytetyt)

22 [22]

Jalkapallostadionit UEFA-
luokituksella

0 [945 000]

UEFA HatTrick -tuen käyttö
olosuhtehankkeisiin

8 031 €

Seurojen yhteiskunnallinen
vaikuttavuus (€/pelaaja)

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

HatTrick -olosuhtetuki
Vaikuttaminen Palloliiton
kaupunkikumppanuuksien kautta
(**21 kumppanuutta**)

Tietopalvelut

Pallokartta
Social Return on Investment (SROI) raportit
(suomalainen jalkapallo sekä seurakohtaiset)

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA -VAIKUTTAMINEN

OLOSUHTEIDEN RAKENNUTTAMINEN JA YLLÄPITO

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Aluepäälliköt (**n. 2,7 htv**)
Olosuhdeasiantuntijat (**1 htv**)

Datapääoma

Jalkapallo- ja futsalkentät Suomessa
SROI seurakohtainen data

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Maajoukkueiden ja kansallisten cup-kilpailuiden aktiivinen myynti ja markkinointitoiminta. Seurojen myynnin ja markkinoinnin tukeminen. * [vuoden 2022 tunnusluku]

17.675M € [13.456M €]

Palloliiton myyntituotot

2.25 [2.25]

Lajimielikuva

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Myynti ja markkinointi
Maajoukkueiden ottelutapahtumat
(jalkapallo 122 ja futsal 21)

Tietopalvelut

Sähköpostikirjeet (189 000 vastaanottajaa)
Sosiaalisen media kanavat (640 000 seuraajaa)
Maajoukkueen verkkokauppa (22 000 tilausta)
Lipunmyynti (194 000 myytyä lippua)
Kampanja-alusta (3M vierailua)
Salesforce (asiakasdatan hallinta)

**MYynti,
MARKKINOINTI
JA TAPAHTUMAT**

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Tapahtuma-asiantuntijat (n. 11 htv)
Myynti- ja markkinointiasiantuntijat (12,5 htv)

Datapääoma

Sähköpostikirjeiden tilaajadata
Sosiaalisen median data
Videot (109 TB)
Verkkokaupan asiakasdata
Lipunmyynnin asiakasdata
Kampanjoiden vierailu- ja osallistumisdata

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE



Kehittyvässä Suomen Palloliitossa tuetaan vaikuttavaa lajiviestintää, toiminnan johtamista, digitalisaatiota ja tiedolla johtamista.

* [vuoden 2022 tunnusluku]

1.89M€ / 4.5 % [1.71M€ / 4.3 %]

Seuratukien määrä suhteessa avustuksiin ja tuottoihin

1.38M€ / 73 % [1.28M€ / 75 %]

Seuratukien jakautuminen jäsenseuroille (top-20 osuus)

27.8 % / 26.1 % [28.4 % / 26.6 %]

Henkilöstökulut suhteessa kokonaistuottoihin

8.2 % / 8.8 v [4.3 % / 7.8 v]

Henkilöstön vaihtuvuus ja työsuhteiden kesto

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Viestintä
Henkilöstöhallinto
IT-palvelut
Yhteistyö Jyväskylän yo:n kanssa
(opintojakso, webinaarit, opinnäytetyöt)

Seuralisenssit
Taloushallinto

Tietopalvelut

Palloliitto.fi -verkkosivut
Suomalaisen jalkapallon ja futsalin tutkimustietokanta
(1 606 vierailua/vuosi)
Suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimus
Muut kyselyt (jalkapallon kausikysely; futsalin kausikysely)
Tietotarveselvitykset **(5 kpl)**
Kirjallisuuskatsaukset **(4 kpl)**

TUKITOIMINTA

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Johtoryhmä
Talousasiantuntijat **(3,5 htv)**
Muu hallintohenkilöstö **(2,5 htv)**
Viestintäasiantuntijat **(7,8 htv)**
T&K- ja kehityspäälliköt **(5 htv)**
IT- ja data-asiantuntijat **(3 htv)**

Datapääoma

Verkkosivujen vierailudata
Tutkimustietokannan aineisto
Kokemuskeruumallin ja tietotarveselvitysten kautta kerättyä kyselyaineistoa
(n. 25 000 vastausta)
Tietotarvelista ja opinnäytetyötarjotin

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



KILPAILU- JA EROTUOMARITOIMINTA (N=3414)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämään kilpailutoimintaan kuluneella kaudella?	1%	7%	24%	57%	11%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämien kilpailuiden erotuomari-toimintaan kuluneella kaudella?	2%	10%	28%	48%	12%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton kilpailu-toiminnan digitaalisiin palveluihin (Tulospalvelu, TASO)?	4%	12%	22%	47%	15%
Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani	9%	25%	14%	38%	14%
Palloliiton järjestämä kilpailutoiminta on vastannut odotuksia ja palvellut osallistumistavoitteita	1%	6%	25%	52%	16%
Palloliiton järjestämien kilpailuiden yleinen ilmapiiri on myönteinen ja urheilullinen	1%	5%	18%	58%	19%
Olosuhteita on alueellani riittävästi tarjolla omatoimiseen ja joukkueharjoitteluun	10%	26%	16%	35%	14%

Sidosryhmien kokemukset -osiossa esitetyt jokseenkin tai erittäin tyytyväisten/ tyytymättömien osuudet edustavat suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimuksen taustamuuttujaperusteisesti **painotettuja** vastauksia. Painokertoimet estimoitii osio-vasteteoriaan perustuvalla Raschin mallilla (1PL). Tässä liiteosiossa esitetään ko. kyselytutkimuksen osiokohtaiset vastausmäärät (N; kysely haarautui rooliperusteisesti) ja painottamattomat vastausosuudet tyytyväisyyskysymyksiin ja totuusväittämiin.

PELAAJAKEHITYS (N=3414)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet suomalaisten seurajoukkueiden kansainväliseen menestykseen päälajissasi?	9%	31%	28%	26%	6%
Miten tyytyväinen olet päälajisi maajoukkueiden kansainväliseen menestykseen?	2%	16%	19%	51%	13%
Suomalaiset ammattilaispelaajat ovat kansainvälisesti vertailtuna kilpailukykyisiä	5%	30%	21%	35%	9%
Palloliiton panos suomalaisen pelaajakehityksen kansainvälisen kilpailukyvyn kehittämiseksi on riittävä	7%	30%	35%	23%	5%

	L1	L2	L3	L4	L5
Tyytyväisyyskysymykset	● ● ●	● ● ● ●	● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ●
Totuusväittämät	● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ●	● ● ● ● ● ● ● ● ●

Erittäin tyytymätön

Jokseenkin tyytymätön

Ei tyytyväinen eikä tyytymätön

Jokseenkin tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Täysin eri mieltä

Jokseenkin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Täysin samaa mieltä

Taustamuuttujat

- Sukupuoli
- Ikä
- Päälaji
- Kokemusvuodet lajista/lajeista
- Rooli

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



SEURATOIMINTA (N=2222)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet seuratoiminnan laatuun päälajissasi?	3%	17%	17%	51%	12%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaalisiin jäsenpalveluihin (Pelipaikka, Tukiportaali, Pallokartta)?	4%	15%	29%	44%	8%
Valmennus on osaavaa ja kehittävää seuroissa	2%	17%	19%	47%	15%
Seuratoiminnan yleisilmapiiri on positiivinen	2%	10%	14%	54%	21%
Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani	9%	25%	14%	38%	14%
Palloliiton tarjoamat palvelut vastaavat seurojen tarpeita	3%	14%	43%	33%	7%

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN (N=763)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin valmentajakoulutuksiin kuluneella kaudella?	4%	9%	30%	42%	15%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin seuratoimijakoulutuksiin kuluneella kaudella?	4%	10%	42%	36%	8%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin erotuomarikoulutuksiin kuluneella kaudella?	3%	8%	40%	39%	10%
Palloliiton koulutusten saatavuus on riittävä	3%	21%	27%	37%	11%
Palloliiton koulutussisältöjen laatu on korkealaatuinen	1%	7%	29%	49%	14%

L1

L2

L3

L4

L5

Tyytyväisyyskysymykset



Erittäin tyytymätön

Jokseenkin tyytymätön

Ei tyytyväinen eikä tyytymätön

Jokseenkin tyytyväinen

Erittäin tyytyväinen

Totuusväittämät



Täysin eri mieltä

Jokseenkin eri mieltä

Ei samaa eikä eri mieltä

Jokseenkin samaa mieltä

Täysin samaa mieltä

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS



KANNATTAMINEN (N=1884)

PALLOLIITTO JA LAJIEN ASEMA (N=3414)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet päälaajisi maajoukkueiden markkinointiin?	2%	6%	14%	54%	24%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton verkko-kauppaan (Maajoukkueen verkkokauppa)?	2%	4%	21%	49%	24%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton järjestämiin päälaajisi maaottelu-tapahtumiin kokonaisuutena?	1%	3%	11%	53%	32%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaalisiin viestintäkanaviin (nettisivut, sosiaalinen media, ym.)?	2%	7%	19%	55%	17%

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet päälaajisi nykyisiin pelaamis- ja katseluolosuhteisiin alueellasi?	6%	24%	14%	45%	11%
Miten tyytyväinen olet päälaajisi nykyiseen asemaan suomalaisessa yhteiskunnassa?	2%	13%	11%	61%	13%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton viestintään päälaajistasi?	1%	8%	21%	52%	18%
Päälaajisi on riittävästi näkyvillä suomalaisessa mediassa	5%	19%	11%	46%	19%
Päälaajini yleinen mielikuva Suomessa on myönteinen	1%	8%	10%	51%	30%

	L1	L2	L3	L4	L5
Tyytyväisyyskysymykset ● ● ●	Erittäin tyytymätön	Jokseenkin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Jokseenkin tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Totuusväittämät ● ● ● ●	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä