



29.1.2024

Vapaaehtoistehtävät Suomen Palloliiton tapahtumissa

Vierasjoukkueen yhdyshenkilö (ei koske Huuhkajien otteluita)

Suomeen saapuvalla vierasjoukkueelle nimetään aina yhdyshenkilö joukkueen vierailun ajaksi. Yhdyshenkilö toimii linkkinä Palloliiton tapahtumapäällikön ja vierasjoukkueen välillä joukkueen vierailun ajan. Yhdyshenkilön tehtäviin kuuluu mm. vierasjoukkueen vastaanottaminen lentokentällä, käytännön asioissa auttaminen sekä kuljetusten koordinointi. Tehtävä vaatii erityisesti täsmällisyyttä, ulospäinsuuntautuneisuutta sekä hyviä viestintä- ja vuorovaikutustaitoja. Sujuva englanninkielentaito on välttämätön, muu kielitaito on eduksi. Työtehtävät alkavat vierasjoukkueen saapumispäivänä ja päättyvät joukkueen poistuttua Suomesta. Tehtävässä päivät saattavat venyä pitkiksikin. Tarvittaessa yhdyshenkilö majoittuu samassa hotellissa vierasjoukkueen kanssa.

Narikkatehtävät

Osassa Palloliiton tapahtumissa on yleisölle tarjolla narikkapalvelu, johon yleisö voi jättää suuret laukut yms., joita ei voi tuoda stadionin sisäpuolelle. Narikkatehtävissä vapaaehtoiset huolehtivat narikan pyörittämisestä, ml. laukkujen yms. vastaanottaminen ja takaisin luovuttaminen, sekä rahastaminen. Tehtävä vaatii erityisesti asiakaspalveluhenkisyttä ja tarkkuutta. Työtehtävät alkavat noin 3 tuntia ennen ottelua ja päättyvät tapauskohtaisesti (esim. tunti ottelun päättymisen jälkeen).

Infopisteen työntekijä

Infopisteen työntekijöiden tehtäviin kuuluu yleisön opastus ja neuvominen ottelutapahtumaan liittyvissä kysymyksissä. Tehtävä vaatii erityisesti ulospäinsuuntautuneisuutta ja asiakaspalveluhenkisyttä. Kielitaito katsotaan eduksi. Työtehtävät alkavat noin 2,5–3 tuntia ennen ottelua ja päättyvät yleisön poistuttua.



Ohjeistustehtävät

Useissa Palloliiton järjestämissä ottelutapahtumissa toimii erilaisia ryhmiä vapaaehtoistehtävissä, esimerkiksi pallohenkilöinä, pelaajasaattajina tai lipunkantajina. Nämä ryhmät tarvitsevat opastuksen tehtäviinsä sekä henkilön, joka on heidän apunaan ottelutapahtuman aikana. Ohjeistaja esimerkiksi hoitaa ryhmän varusteet paikalleen, ottaa ryhmän vastaan heidän saapuessaan ottelutapahtumaan, vastaa heidän opastuksestaan sekä katsoo, että tehtävät hoituvat sovitusti. Tehtävä vaatii erityisesti ulospäinsuuntautuneisuutta sekä kykyä toimia lasten ja nuorten kanssa. Ohjeistaja saa oman perehdytyksen ottelukohtaisesti. Työtehtävät alkavat ottelusta riippuen noin 2–5 tuntia ennen ottelua ja päättyvät, kun työntekijän ohjeistettavana olleet ryhmät ovat poistuneet ja palauttaneet varusteet.

Maskotti + maskottien avustaja

Jos haluat kokea elämyksen, tässä sellainen. Ole yksi ottelutapahtuman supertähdistä! Kotiotteluissamme lapsia - ja miksei aikuisiakin - viihdyttävät meidän ihanat maskottimme Bubi ja Helmi. Maskotit tuovat hyvää mieltä tapahtumakävijöille niin ennen ottelua, ottelun aikana, kuin ottelun jälkeen. Ennen ottelua yksi tähtihetkestä on juoksuratakierros kymmentuhatpäisen yleisön edessä! Maskotit eivät puhu, mutta elehtivät iloisesti ja energisesti, joskus keksivät jopa leikkimielisiä kepposia.

Maskotit ovat niin suosittuja, että on tärkeää, että heidän kanssaan kulkee koko ajan yksi henkilö. Avustaja ystävällisesti opastaa, jos esimerkiksi lapsi alkaa repiä maskotin asun osia, toisaalta innostaa ihmisiä yhteiskuviin maskottien kanssa ja tarvittaessa ottaa kuvia. Lisäksi avustaja pitää kiinni maskottien aikatauluista ja vastaa siitä, että ne ovat ajoissa oikeassa paikassa.

Tapahtumaviihteen tehtävät

Tapahtumaviihteen tehtävät tarjoavat monipuolisia työtehtäviä, jotka tähtäävät tapahtumakävijöiden viihtyvyyden maksimoimiseen. Näistä tehtävistä ei iloa ja hymyä



puutu! On kyse sitten tapahtuman alkushown avustavista tehtävistä, tauko-ohjelmasta tai esimerkiksi Huuhkajat-etkojen aktiviteettipisteistä, tärkein tavoite on luoda tapahtumakävijälle positiivisia tunteita. Tervetuloa tekemään yhdessä tapahtumasta kävijöille unohtumaton!

Mediatehtävät

Mediatehtävissä autetaan Palloliiton viestintä-/mediatiimiä ottelun media- ja TV-järjestelyissä. Työtehtäviin kuuluu mm. medialle varattujen tilojen valmistelut, median vastaanotto sekä muut mediapalvelut. Työtehtävä vaatii ensisijaisesti hyviä asiakaspalvelutaitoja. Englanninkielentaito on välttämätön, muu kielitaito eduksi. Työtehtävät alkavat noin 6 tuntia ennen ottelua ja päättyvät noin 2 tuntia ottelun päätyttyä.

VIP-tehtävät

VIP-tehtävissä autetaan Palloliiton VIP-tiimiä ottelun VIP-tilaisuuksien järjestelyissä. Tehtävä sisältää mm. VIP-tilojen valmisteluiden viimeistelyä sekä vieraiden vastaanottamista ja opastamista. Tehtävä vaatii erityisesti erinomaisia asiakaspalvelutaitoja. Englannin kielen taito katsotaan eduksi. Työtehtävät alkavat noin 5 tuntia ennen ottelua ja päättyvät noin 1 tunti ottelun jälkeen.