SUOMEN PALLOLIITTO

TIETO-TILIN-PÄÄTÖS 2022

AINEISTON NAVIGOINTIOHJEET

1 Vasenta sivua läpi aineiston seuraavat palkit ilmentävät Tietotilinpäätöksen eri osioita. Palkkeja klikkaamalla voi navigoida osiolta toiselle. Täysivärinen palkki ilmentää aktiivista osiota.

2 Osioiden sisällä on mahdollista navigoida alasivulta toiselle klikkaamalla palastellun palkin eri osia. Täysivärinen pala ilmentää aktiivista alasivua.

YLÄOTSAKKEET

3 ***SISÄLTÖKARTTA*** esittelee aineiston osiot ja kuvaa niiden sisältöä lyhyesti. Palkkien lisäksi kartan yläotsakkeet ovat klikattavia ja vievät kullekin osiosivulle.

ALAOTSAKKEET

4 Jokaiselle osiosivulle on listattu sen alasivut alaotsakkein. Alaotsakkeita klikkaamalla voi navigoida kullekin alasivulle.

Oikeassa yläkulmassa toistuva Suomen Palloliiton logo on myös klikattava ja se vie aina takaisin ***SISÄLTÖKARTALLE***.

YHTEENVETO

Mitä lisäarvoa tiedolla johtaminen on tarjonnut suomalaiselle jalkapallo- ja futsalyhteisölle vuonna 2022? Vuosittaisen tietotilinpäätöksen tavoitteen esittely. **1–4**

PROSESSIT JA SUORITUSKYKY

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin 9+1 prosessia kuvaavat lajiyhteisön kokonaistilannetta. Prosessikohtainen tilannekuva perustuu suorituskyvyn mittareihin sekä tunnuslukuihin. **5–8**

SIDOSRYHMIEN KOKEMUKSET

Jalkapallon ja futsalin sidosryhmät muodostuvat laajasta toimijajoukosta, joiden kokemusta lajien nykytilasta ja tarpeista on selvitetty, analysoitu sekä kuvattu lajien kehittämiseksi. **9–12**

TIETOTASE

Tietotase kuvaa Suomen Palloliiton hallinnoiman tietopääoman (ihmiset ja data) ja tuottamien tietovarojen (palvelut ja tietopalvelut) tasapainoa lajiyhteisön tarpeiden näkökulmasta. **13–16**

IHMISET JA OSAAMINEN

Kuvaus tiedolla johtamisen -prosessia Suomen Palloliitossa edistävistä toiminnoista (mm. tiedolla johtamisen palvelutiimi, datatiimi) sekä ihmisistä taustalla. **17–19**

RISKINHALLINTA

Suomen Palloliitto hallinnoi useita tietojärjestelmiä ja datamassaa, jonka ajantasainen suojaaminen sekä turvaaminen on keskeistä kestävälle pitkän aikavälin tiedon johtamiselle. **20–21**

LIITTEET

Puheenvuorot
Tiedolla johtamisen yhteenveto
Kertaus perusteesta ja prosessista

YHTEENVETO

PUHEENVUOROT

Suomen Palloliiton tietotilinpäätöksessä kuvataan vuosittain suomalaisen jalkapallon sekä futsalin tietopääomasta lajiyhteisölle ja organisaatiolle tuotettu lisäarvo. Tietotilinpäätöksen sisältö rakentuu tiedolla johtamisen -prosessin ja suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessien (9+1) ympärille. Tietotilinpäätöksellä pyritään varmistamaan tarvittava läpinäkyvyys ja kestävän kehityksen arvopohja suomalaiselle lajiyhteisölle.

ARI LAHTI

Puheenjohtajan puheenvuoro

Olemme Palloliitossa panostaneet viime vuosina voimakkaasti tiedolla johtamiseen ja tavoitteena on tietenkin se, että pystymme tekemään mahdollisimman hyviä päätöksiä suomalaisen jalkapallon eteenpäin viemiseksi, mikä pohjautuu aidosti tutkittuun ja analysoituun tietoon.

MARCO CASAGRANDE

Pääsihteerin puheenvuoro

Olemme keskittyneet viime vuosina siihen, että päätöstemme vaikuttavuus olisi oikeasti tiedossa. Meille ehkä tärkeintä on ennakointi. Meillä tulee olla hyvä määrä tietoa ja osaamista jalostaa sitä, jotta voimme ennakoida esimerkiksi olosuhteiden ja harrastajien suhteen syntyvyyttä ja missä ihmiset asuvat sekä vaikuttamaan myös päättäjiin siltä osin.

LISÄÄ TIEDOLLA JOHTAMISESTA >>

VUODEN 2022 YHTEENVETO

Eteenpäin on menty – kuuluu ikivihreä sanonta kentän laidalta. Tiedolla johtamisen näkökulmasta lausahdus on kuitenkin perusteltu, koska kalenterivuosi 2022 tarjosi useassa suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessissa kasvua ja kehitystä. Edellinen vuosi tarjosi uusia tietoperusteisia kohtaamisia jalkapallo- ja futsaltoimijoille, joista yhtenä kirkkaimpana esimerkkinä toukokuussa 2022 Jyväskylässä järjestetty kansainvälinen Nordic Football Conference.

Rekisteröityjen pelaajien lukumäärissä saavutettiin ennätyslukemat. Vuonna 2022 Suomessa jalkapalloa ja futsalia pelasi seuroissa **yli 150 000** pelaajaa. Tyttöjen osuus jatkoi kasvuaan edellisestä vuodesta **1,5%** verran. Radikaalein kasvu pelaajamäärissä tapahtui rekisteröityjen poikapelaajien osalta, joka nousi **jopa 8,7%** vuodesta 2021. Tulevaisuudessa entistä ratkaisevampaan asemaan jalkapallo- ja futsalyhteisön elinvoimaisuuden vahvistamisessa nousee olemassa olevien jäsenien sitouttaminen eri rooleihin pitkällä aikavälillä. Nykyisellään yhteisön eri jäsenien sitoutumisaste (pysyvyys) vuodesta toiseen on **70%-75% välillä**.

Suomen Palloliiton siirtymä moderniksi, ja perustehtäväänsä laadukkaasti toteuttavaksi, palveluorganisaatioksi on prosessikohtaisten tuloksien ja sidosryhmien kokemuksien perusteella tunnistettavissa, mutta kehittymisen varaa löytyy vielä.

Lukuisten kyselytutkimustulosten perusteella palveluiden tarvevastaavuus on kehittynyt keskeisten sidosryhmien mielestä edellisestä vuodesta. Samanaikaisesti on kuitenkin tärkeää huomioida, että eri prosessi- ja sidosryhmäroolisidonnaisten näkemyksien välillä on vaihtelua. Yhteisö odottaa yhä kokonaisvaltaisemmin eri tarpeita huomioivia ja yhdisteleviä palveluita. Kun digitaaliset tietopalvelut yleistyvät ja laajentuvat toiminnan eri osa-alueilla, käytettävyys ja ymmärrettävyys loppukäyttäjien näkökulmasta korostuvat jatkuvasti.

Suomessa on yhä enemmän koulutettuja valmentajia (**7,7%** - koulutettujen valmentajien määrä suhteessa junioripelaajamäärään) mahdollistamassa innostavaa ja kehittävää harjoittelu- ja pelitoimintaa lapsille sekä nuorille. Koulutettujen valmentajien suhteellinen osuus kasvoi edellisestä vuodesta **1,8 prosenttiyksikön** verran.

Osaavan valmennuksen merkitys, lukuisten muiden jalkapallo- ja futsaltoimintaympäristön kehittämistoimenpiteiden ohella, korostuu entisestään kansainvälisen kilpailun kiihtyessä molemmissa lajeissa. Miten suomalainen jalkapallo ja futsal pysyvät kilpailussa tulevaisuudessa mukana?

Suomen A-maajoukkueet ovat karsineet menestyksekkäästi tiensä viimeisien vuosien Euroopan mestaruuskisoihin. Maajoukkueiden kansainväliset rankingsijoitukset eivät kuitenkaan ole nousseet merkittävästi samalla aikajaksolla. Huippujalkapallon kansainvälisissä analyyseissa (miehet/naiset) tunnistettiin maa- ja seurajoukkuetasoilla useita Euroopan ja maailman huipputasosta erottavia tekijöitä. Samanaikaisesti Palloliiton sidosryhmien odotukset ja kriittisyys kansallista pelaajakehitystä kohtaan ovat kasvaneet. Kansainvälisen menestysyhtälön ratkaiseminen jatkossa vaatii Palloliitolta ja koko lajiyhteisöltä poikkeuksellista ennakointi- ja muutoskykyä.

Kokonaisuudessaan jalkapallon ja futsalin potentiaali kansallisen hyvinvoinnin edistäjänä ja kansainvälisten menestyskokemusten tuottajana on olemassa. Nykyisen tiedon valossa vision saavuttamiseksi on kuitenkin ratkaistava useita monimutkaisia ja keskinäisriippuvaisia haasteita tulevaisuudessa – sekä osaamisen, olosuhteiden että harrastusten taloudellisten kustannusten alueilla.

TIEDOLLA JOHTAMISEN PROSESSI

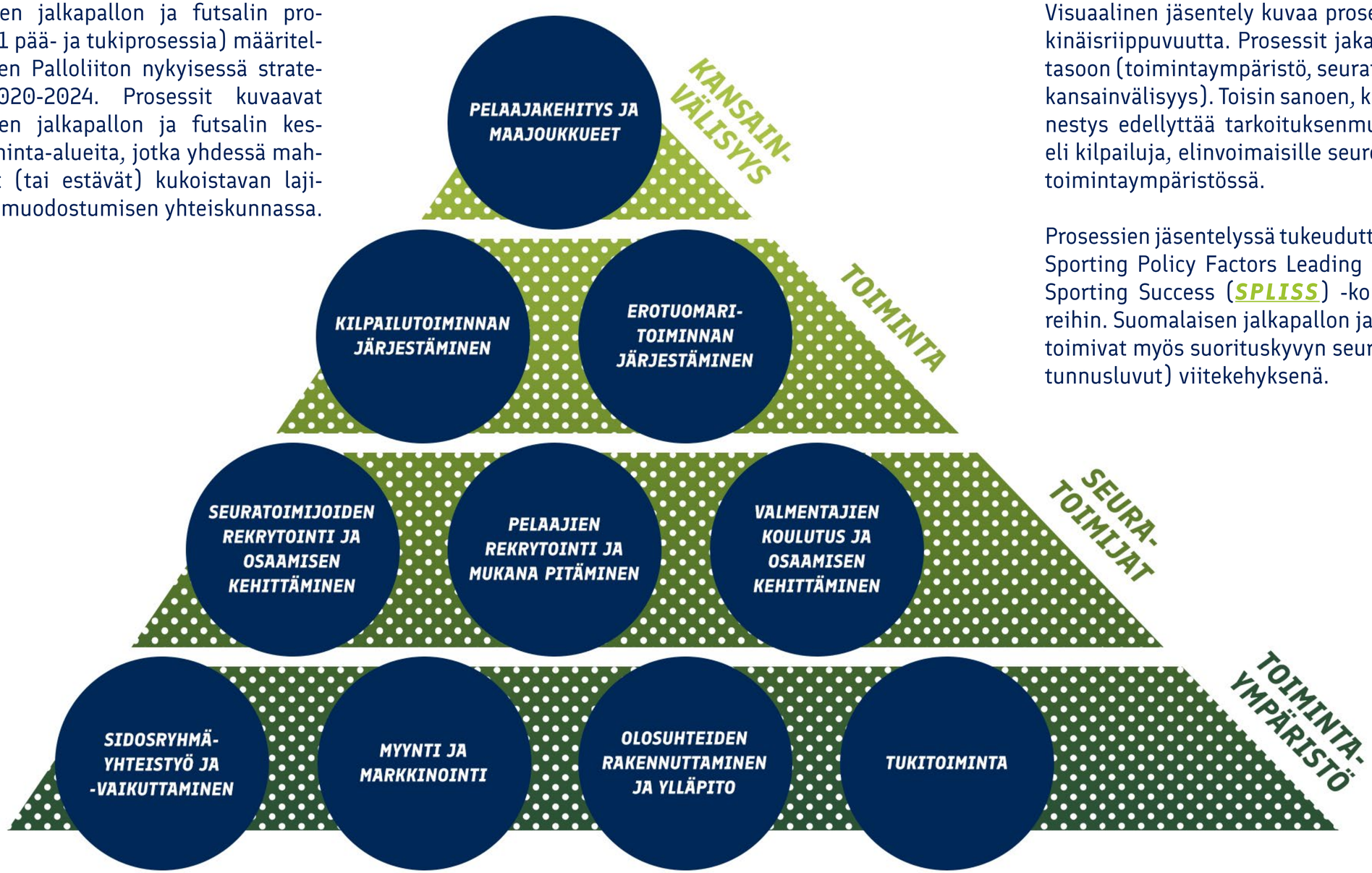
Tiedolla johtamisen -prosessin pyrkimyksenä on hankkia, tuottaa ja jakaa lajiyhteisön tavoitteita ja tarpeita vastaava keskeinen tieto, huomioiden Suomen Palloliiton strateginen suunta. Tiedolla johtaminen on yksi nykyisen strategian (2020–2024) valinnoista. Tiedon muodostus keskitetään suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosesseihin. Tiedon muodostuksessa Palloliiton tiedolla johtamisen -palvelutiimi toimii organisaatiotasoisesti tulkitsevana ja välittävänä elimenä, joka kytkeytyy aktiivisesti tutkimus- ja koulutusyhteisöön.

Prosessit
Mittarit
Tilannekuva

PROSESSIT JA SUORITUSKYKY

PROSESSIT

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit (9+1 pää- ja tukiprosessia) määriteltiin Suomen Palloliiton nykyisessä strategiassa 2020-2024. Prosessit kuvaavat suomalaisen jalkapallon ja futsalin keskeisiä toiminta-alueita, jotka yhdessä mahdollistavat (tai estävät) kukoistavan lajikulttuurin muodostumisen yhteiskunnassa.



Visuaalinen jäsentely kuvaa prosessien välistä keskinäisriippuvuutta. Prosessit jakautuvat neljään eri tasoon (toimintaympäristö, seuratoimijat, toiminta, kansainvälisyys). Toisin sanoen, kansainvälinen menestys edellyttää tarkoituksenmukaista toimintaa, eli kilpailuja, elinvoimaisille seuroille laadukkaassa toimintaympäristössä.

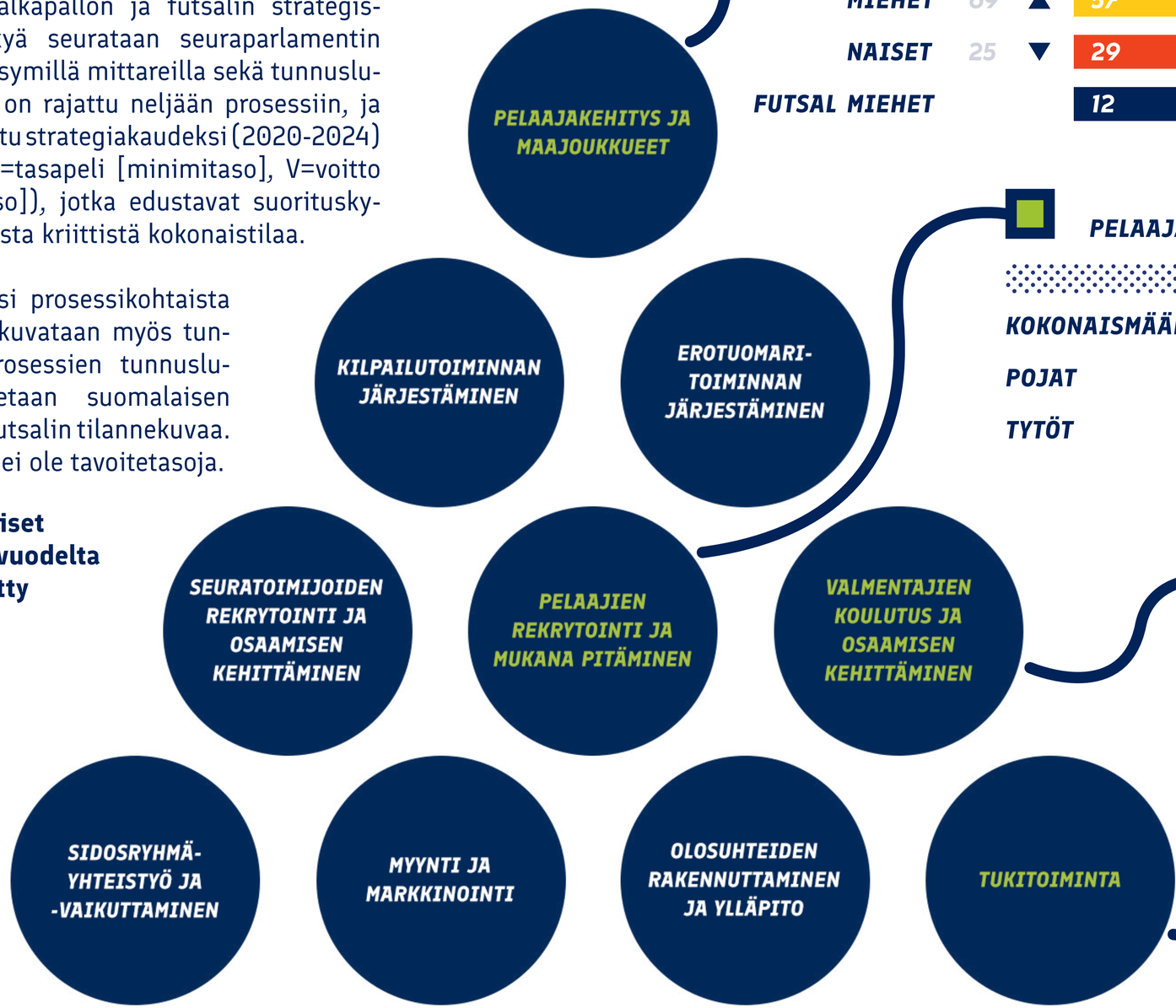
Prosessien jäsentelyssä tukeuduttiin kansainvälisen Sporting Policy Factors Leading into International Sporting Success (***SPLISS***) -konseptimallin pilareihin. Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit toimivat myös suorituskyvyn seurannan (mittarit ja tunnusluvut) viitekehyksenä.

MITTARIT

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin strategista suorituskykyä seurataan seuraparlamentin 7.5.2021 hyväksymillä mittareilla sekä tunnusluvuilla. Mittarit on rajattu neljään prosessiin, ja niihin on asetettu strategiakaudeksi (2020-2024) tavoitetasot (T=tasapeli [minimitaso], V=voitto [korkeampi taso]), jotka edustavat suorituskyvyn näkökulmasta kriittistä kokonaistilaa.

Mittarien lisäksi prosessikohtaista suorituskykyä kuvataan myös tunnusluvuilla. Prosessien tunnusluvuilla lavennetaan suomalaisen jalkapallon ja futsalin tilannekuvaa. Tunnusluvuilla ei ole tavoitetasoja.

Prosessikohtaiset tunnusluvut vuodelta 2022 on esitetty LIITTEISSÄ.



A-MAAJOUKKUEEN RANKINGSIJOITUS

	2021		2022	T	V
MIEHET	69	▲	57	57	49
NAISET	25	▼	29	26	24
FUTSAL MIEHET			12		

***Huomiot:**
- *Miesten ja naisten A-maajoukkueiden rankingsijoitusarvot vuodelle 2021 (vrt. Tietotilinpäätös 2021) ovat muuttuneet siirryttäessä 12 kuukauden liukuvaan keskiarvon -laskentatapaan.*
- *Futsalin miesten A-maajoukkueen rankingsijoitus on UEFA:n (vrt. jalkapallon FIFA-ranking) tuottama Euroopan rankingsijoitus. Futsalille ei ole kuluvalle strategiakaudelle asetettu tavoitetasoa.*

PELAAJAMÄÄRÄ

	2021		2022	T	V
KOKONAISMÄÄRÄ	141 433	▲	150 894	135 000	145 000
POJAT	80 325	▲	87 330	81 000	84 000
TYTÖT	31 096	▲	31 571	27 000	31 000

KOULUTETTUJEN VALMENTAJIEN MÄÄRÄ SUHTEESSA JUNIORIPELAAJIIN

2021		2022	T	V
5,9%	▲	7,7%	10,0%	12,5%

JÄSENISTÖN TYYTYVÄISYYS PALLOLIITON PALVELUIHIN

2021		2022	T	V
63,0%	▲	64,7%	60,0%	80,0%

Luku on tavoitetason V suuruinen tai parempi.

Luku on tavoitetason T suuruinen tai parempi.

Luku on huonompi kuin tavoitetaso T.

▲ *Luku on parantunut edellisvuoden luvusta.*

▼ *Luku on huonontunut edellisvuoden luvusta.*

TILANNEKUVA

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessien kokonaiskuva koheni hieman edellisestä vuodesta – saavutettujen tuloksien perusteella. Pelaajien rekrytointi ja mukana pitäminen -prosessin kaikissa kolmessa mittarissa ylitettiin korkein tavoitetaso jo vuonna 2022. Palvelutyytyväisyydessä (tukitoiminta) ja miesten jalkapallon A-maajoukkueen rankingsijoituksessa (pelaajakehitys ja maajoukkueet) saavutettiin kuluneena vuotena jo minimitavoitetaso. Toisaalta naisten A-maajoukkueen rankingsijoituksen ja koulutettujen valmentajien suhteellisessa osuudessa junioripelaajamääriin (koulutetut ja osaavat valmentajat) minimitavoitetasoja ei vielä saavutettu.

Lajien parissa toimi vuonna 2022 ennätysmäärä ihmisiä. Rekisteröityjen pelaajien lisäksi valmentajien sekä seura- ja joukkuetoimijoiden lukumäärät kasvoivat useilla tuhansilla henkilöillä vuodesta 2021. Jalkapallon ja futsalin elinvoimaisuuden näkökulmasta pelkästään toimijamäärien kasvu ei ole tae paremmasta tulevaisuudesta. Yhä tärkeämpään rooliin nousee kyky sitouttaa mukana olevia ihmisiä toimintaan pidemmällä aikajänteellä. Toimijoiden pysyvyys kasvoi vuodesta 2021 kaikissa tarkastelluissa rooleissa (pelaajat, valmentajat, erotuomarit), sijoittuen 70-75% välille. Erityisesti valmentajien pysyvyys lajin parissa kasvoi edellisestä vuodesta (64% >> 70%), mikä on tärkeä tekijä arjen valmennuslaadun kehittämisessä, valmentajien koulutustasojen nousun rinnalla. Kuten pelaajilla, myös valmentajilla osaaminen kehittyy tekemisen kautta. Suomessa toimivilla jalkapallo- ja futsalvalmentajilla on tällä hetkellä keskimääräisesti yli kahdeksan vuoden valmennuskokemus (arvio tarkentui vuodesta 2021).

Luonnollisena jatkumona pelaajamäärien kasvusta seurasi myös ottelumäärien kasvua. Vuonna 2022 ylitettiin jo 60 miljoonan pelatun peliminuutin rajapyykki. Tämä tarkoittaa liki 15% kasvua edellisestä vuodesta, mihin saattoivat vielä vaikuttaa koronapandemian jälkeiset sarjamuodot esimerkiksi ylimmillä sarjatasoilla. Samanaikaisesti virallisissa otteluissa käytettyjä olosuhteita oli liki vastaava määrä kuin vuonna 2021, luoden entistä suuremman olosuhdepaineen seuroille, kaupungeille ja kunnille ottelumäärien kasvun jatkuessa.

Viralliset jalkapallo- ja futsalottelut vaativat erotuomareita. Kasvava ottelumäärä asettaa myös kasvuodotuksen joko erotuomarien kokonaismäärälle ja/tai yksittäisten erotuomareiden toiminta-aktiivisuudelle. Vuonna 2022 yksittäisiä erotuomareita toimi jalkapallon ja futsalin parissa jo noin 2000 henkilöä, mutta erotuomareiden aktiivisuus (mitattuna keskimääräisellä ottelutehtävien lukumäärällä kaudessa) ei kasvanut edellisestä vuodesta.

Lajien kestävän kehityksen haasteiksi muodostuvat myös jalkapallon ja futsalin taloudelliset kustannukset. Keskimääräinen vuosikustannus nousi vuonna 2022 tuhanteen euroon lasta (alle 16-vuotiaat) kohden. Ympäröivässä yhteiskunnassa vallitsevien inflaatio- ja energiahintapaineiden keskellä lajien kyky tarjota ihmisille tavoitteellista ja yhteisöllistä urheilutoimintaa sopivalla kustannustasolla korostuu entisestään.

Kilpailu vain kiristyy jalkapallon ja futsalin kansainvälisillä kentillä. Futsalin miesten A-maajoukkueen UEFA-rankingsijoitus (12) tuotiin seurattavaksi suureeksi jalkapallomaajoukkueiden rinnalle. A-maajoukkueiden rankingsijoitusten taustalla on kriittistä tarkastella myös nuorten maajoukkueiden kehitystrendejä. Poikien maajoukkueiden (17–21-vuotiaat) keskimääräinen rankingsijoitus parani vuoden takaisesta. Samanaikaisesti maakohtaisissa seurajoukkuerankingien kehityksessä näkyi HJK:n miesten joukkueen menestys UEFA:n seurajoukkuekilpailuissa.

Valmentajien ja seura-/joukkuetoimijoiden lukumäärä kasvoi edellisestä vuodesta yhteensä 4 400 henkilöllä

Jalkapalloa ja futsalia pelattiin yli 8 miljoonaa (pelaajakohtaista) minuuttia enemmän verrattuna vuoteen 2021 (+15%)

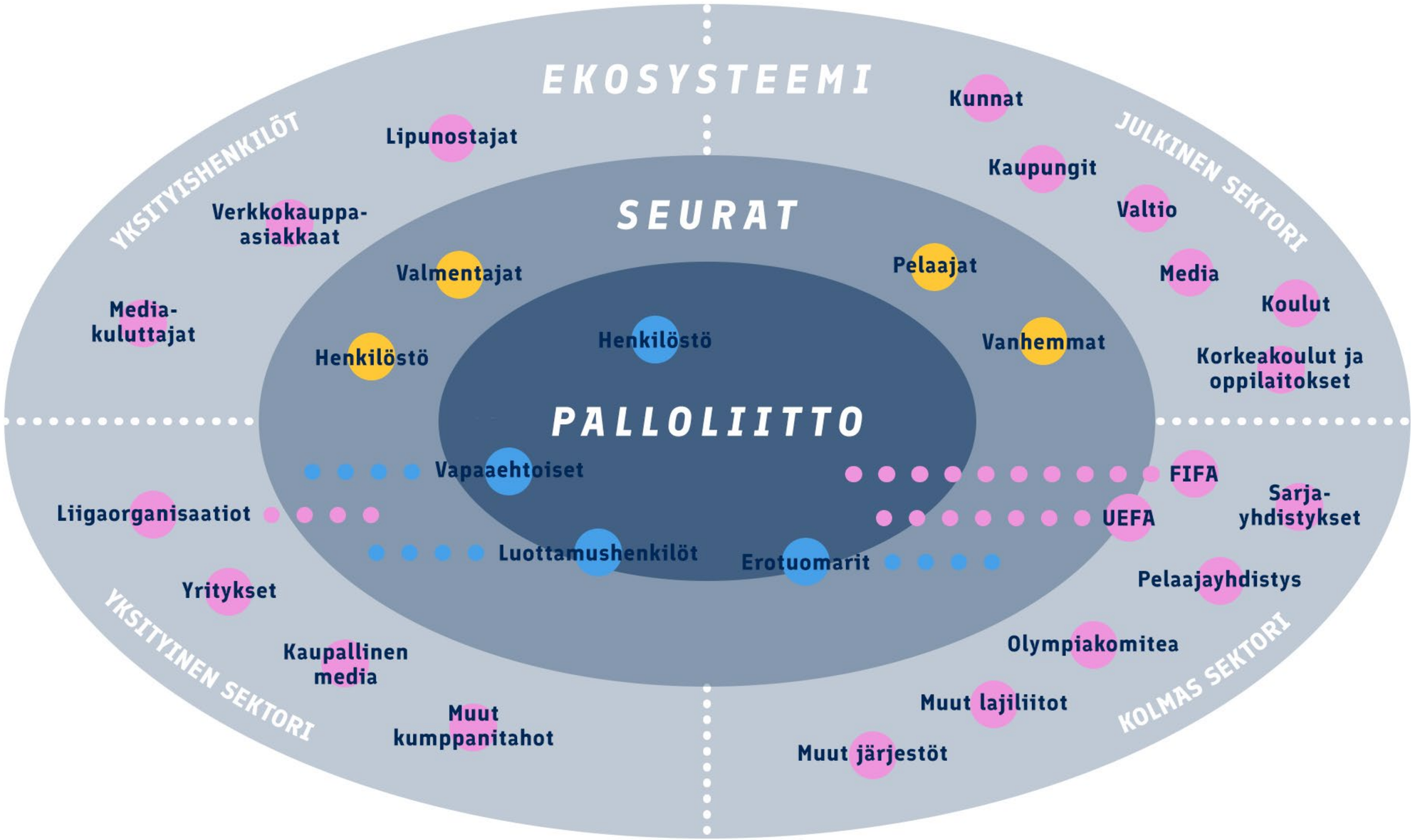
Sidosryhmät

Suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimus

Näkemykset

SIDOSRYHMIEN KOKEMUKSET

SIDOSRYHMÄT



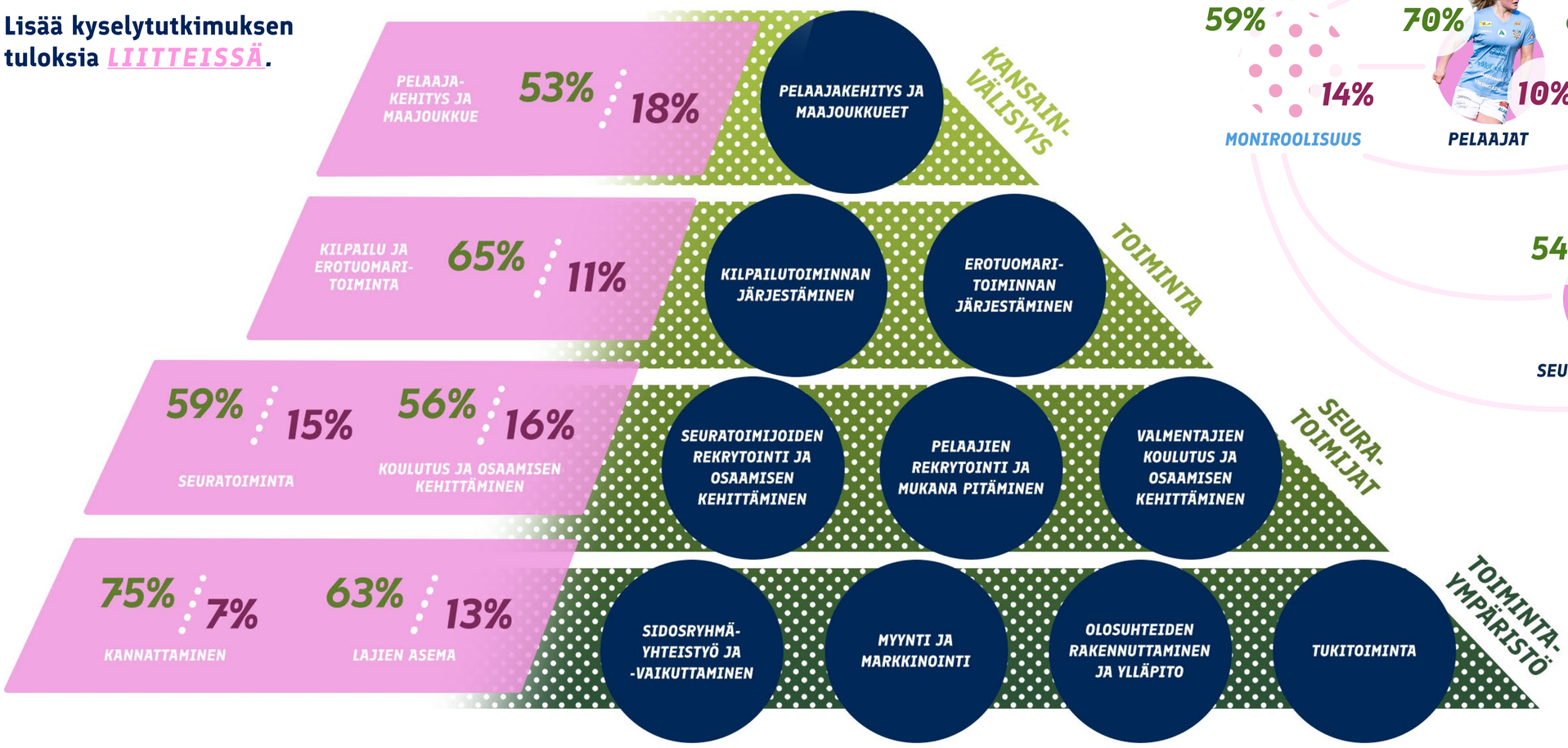
SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

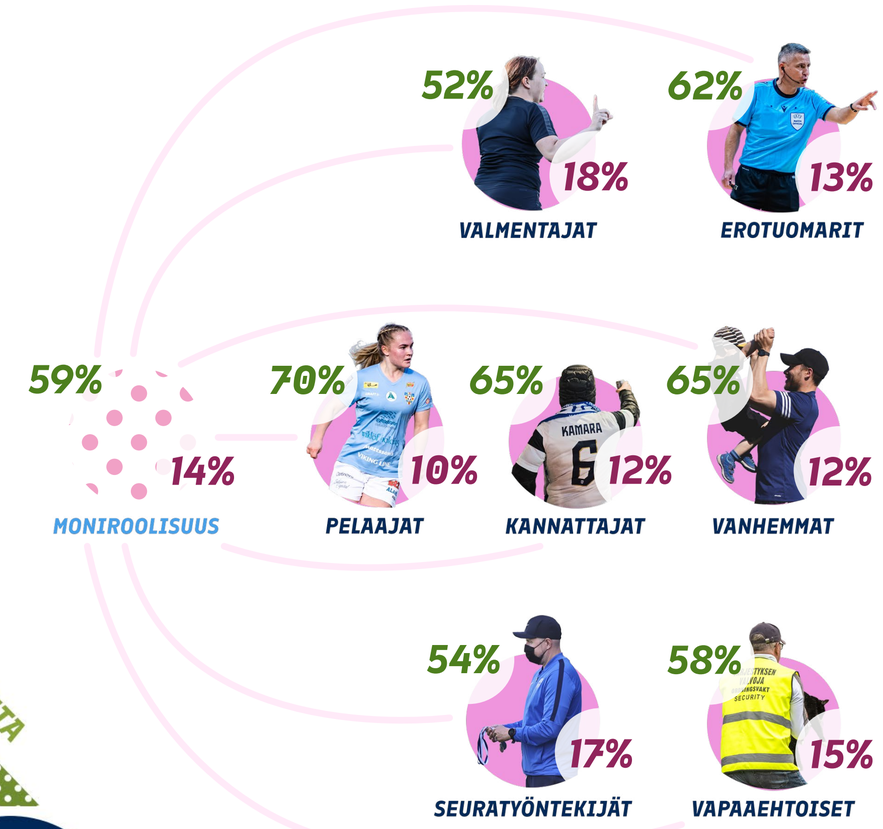
Tammikuussa 2023 tiedusteltiin toista kertaa peräkkäin Suomen Palloliiton läheisien sidosryhmien kokemuksia jalkapallon ja futsalin prosessien kokonaistilasta. Kyselyyn vastasi 4 871 vastaajaa, jotka ilmaisivat mm. tyytyväisyytensä seuraavasti.

Vihreä luku edustaa jokseenkin tyytyväisten ja erittäin tyytyväisten osuutta.

Punainen luku edustaa jokseenkin tyytymättömien ja erittäin tyytymättömien osuutta.

Lisää kyselytutkimuksen tuloksia *LIITTEISSÄ*.





NÄKEMYKSET

Vuonna 2022 suomalaisen jalkapallon ja futsalin keskeisistä sidosryhmistä lähes kaksi kolmesta oli jokseenkin tai erittäin tyytyväinen lajitoimintaan – kaikki keskitetyt kyselytutkimukset huomioiden. Kokonaisuudessaan vastauksia eri kyselytutkimuksista kertyi liki 10 000, mikä tarkensi tilannekuvaa myös sidosryhmien odotuksista ja tarpeista Palloliittoa kohtaan.

Historian toisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimuksen myötä tunnistettiin joitain muutoksia vastaajien kokemuksissa, vaikka yleiskuva jäljitteli edellisen vuoden vastauksia. Kyselyvastaajien tyytyväisyys koulutus- ja osaamisen kehittämistoimintaa sekä seuratoimintaa kohtaan nousi edellisestä vuodesta 51% >> 56%. Lajien asemaan, suomalaiseen pelaajakehitykseen ja maajoukkueisiin tyytyväisten osuus laski 66% >> 53%. Etenkin jalkapallon ja futsalin asema suhteessa muihin urheilulajeihin sekä Palloliiton panos pelaajakehityksen kansainvälisen kilpailukyvyn nostamiseksi keräsivät kriittisiä näkemyksiä vastaajilta.

Eri rooleissa toimivien vastaajien tyytyväisyys jalkapallo- ja futsaltoimintaan muuttui osittain myös edellisvuodesta. Etenkin seuratyöntekijöiden tyytyväisyys nousi vuoden takaisesta huomattavasti (44% >> 54%) Toisaalta valmentajina toimivat olivat jalkapallon ja futsalin nykytilaan (sis. kaikki osa-alueet) keskimääräisesti vähemmän tyytyväisiä (57% >> 52%) Kyselytutkimus paljasti, että suomalaisten valmentajien näkemykset toimintaympäristöä kohtaan olivat aiempaa kriittisempiä, samanaikaisesti koulutusta ja osaamisen kehittämistä kohtaan nousseen tyytyväisyyden kanssa.

Jalkapallo- ja futsalkausien jälkeen tiedusteltiin osallistuneiden joukkueiden toimihenkilöiltä kokemuksia kilpailu- ja erotuomaritoiminnasta sekä kehitysehdotuksia tulevaisuuteen. Jalkapallotoimijoiden (N=1922) näkemykset olivat yleisesti myönteisiä, mutta alueiden välisiä tyytyväisyyseroja mm. harjoitusolosuhteiden riittävyydessä ja erotuomaritoiminnassa oli havaittavissa. Vastaajat odottivat myös poikkeuslupakäytänteiden edelleen kehittämistä tulevaisuudessa. Aktiiviset futsaltoimijat (N=705) jakoivat jalkapallotoimijoiden lailla yleisen tyytyväisyyden kilpailutoimintaan, mutta myös huolen harjoitusolosuhteiden riittämättömyydestä. Futsalin ja jalkapallon keskinäistä synergiaa korostettiin myös vastauksissa (mm. pelaajakehityksellinen hyöty ja ympärivuotinen kilpailutoiminta).

Vuonna 2022 käynnistettiin uusi Huuhkaja- ja Helmaripolku, jossa tarjotaan seuroille ja pelaajille pelaajakehityksen ehdoilla tiedolla johtamista, valmentajakoulutusta ja kilpailutoimintaa. Valmentajilta ja vanhemmilta keväällä 2022 kerättyjen vastausten (N=1922) perusteella noin kolme neljästä olivat järjestettyihin tapahtumiin jokseenkin tai erittäin tyytyväisiä. Huuhkaja- ja Helmaripolun koulutuskokonaisuuden ja pelaajakehityksellisen vaikutuksen vahvistaminen tunnistettiin kuitenkin kriittisiksi kehitysalueiksi vastauksissa ja myöhemmin seurojen kanssa järjestetyissä tilaisuuksissa.

JOUNI PIHLAJA
Futsalkilpailupäällikkö

90% nuorista pelaajista kokee jalkapallon ja futsalin toimintaympäristön jokseenkin tai erittäin turvalliseksi
(Pidetään yhtä -kyselytutkimus, 9/2022)

Keskimäärin 25-30% jalkapallo- ja futsaltoimijoista kokee harjoitusolosuhteet riittämättömiksi
(Jalkapallon ja futsalin -kausikyselytutkimukset, 4-11/2022)

Syksyllä 2022 selvitettiin pääyhteistyökumppani Elisan kanssa nuorten pelaajien kokemuksia jalkapallon ja futsalin toimintailmapiiristä sekä epäasiallisen käyttäytymisen esiintyvyydestä. Noin 90% vastaajista (N=777) koki toimintaympäristön turvallisena, mutta yli 60% oli kuitenkin kokenut tai havainnut epäasiallista käyttäytymistä jossain muodossa lajin parissa toimiessaan. Peleissä tapahtuva vastustajien epäasiallinen puhe ja huutelu olivat yleisin vastaajien raportoima esiintymisympäristö ja -muoto.

TIETOTASE

Mikä on tietotase?
Tietotarveselvitykset
Tietotaseen tila

MIKÄ ON TIETOTASE?

Tietopääoma ja -varat on esitetty *LIITTEISSÄ* yksityiskohtaisemmin prosesseittain.

Ymmärtääksemme Suomen Palloliitolla olemassa olevaa ja sisäisesti/yhteisölle välitettyä tietoa mahdollisimman kattavasti, kuvataan sitä prosessikohtaisesti tietopääomana ja tietovaroina. Tietopääoma koostuu jalkapallo- ja futsaltiedosta, joka on olemassa ihmisten osaamisen ja datan muodossa – ts. kansallisina kokonaisresursseina lajien kehittämiseksi. Tietovarat kuvaavat, miten olemassaolevaa tietoa välitetään lajiyhteisölle perinteisinä palveluina/toimenpiteinä tai digitaalisina tietopalveluina.

Tietotase edustaa tietopääoman ja tietovarojen välistä tasapainoa, jota ei kuitenkaan tässä tapauksessa kuvata määrällisesti (esim. euroina) vaan ainoastaan laadullisena asiantuntija-arviona. Tietotaseen mahdollinen epäsuhta voi johtua kolmesta eri syystä:

1 Organisaatiolla ei ole riittävästi osaamista ja/tai dataa tuottamaan yhteisön tarvitsemia palveluita/informaatiota (tietopääomavaje).

2 Organisaatio ei tuota yhteisön tarpeita vastaavia palveluita ja/tai tietopalveluita (tietovaravaje).

3 Molemmat edellä mainitut (tietotasevaje).

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Suomen Palloliiton tarveperusteisesti tuottamat palvelut tai toimenpiteet lajiyhteisölle. Esimerkkinä Palloliiton jäsenseurojen joukkueille alueellisesti järjestetyt sarjat ja kilpailut.

Tietopalvelut

Lajiyhteisölle tarjottavia ja/tai organisaation sisäiseen palveluntuottamiseen hyödynnettäviä digitaalisia palveluita/järjestelmiä. Esimerkkinä kilpailutoiminnan ohjelmia, tuloksia ja sarjataulukoita välittävä tulospalvelu.

PROSESSI

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Suomen Palloliitossa työskentelevät asiantuntijat, joiden kokemuksellinen ja muodollinen osaaminen muodostaa keskeisen tietoresurssin toiminnalle. Esitetty asiantuntijaryhmittäin.

Datapääoma

Suomen Palloliiton hallinnoimissa sähköisissä tietovarastoissa säilytettävä data. Kuvataan ilmiökohtaisesti (esim. kilpailu- ja otteludata).

TIETOTARVESELVITYKSET

Kehittyvän organisaation toiminnassa nousee jatkuvasti operatiivisen ja strategisen tason kysymyksiä, joihin vastaaminen edellyttää syvempää perehtymistä. Saadakseen laadukasta ja täsmällistä tietoa päätöksenteon tueksi, organisaation Tiedolla johtamisen palvelutiimi (jatkossa TJP) kehitti tietotarve- ja -tuotantomallin (8/2021), jonka kautta keväisin ja syksyisin valitaan kaksi tietotarvetta sisäisesti selvitettäväksi. Lisäksi kerran vuodessa valitaan yksi tietotarve ulkoistettuun selvitystyöhön, aiheen laajuuden tai luonteen johdosta.

Strategisesti tärkeitä tietotarvekysymyksiä rekisteröidään ja priorisoidaan kerran vuodessa toiminnoittain. Prosessin seuraavassa vaiheessa TJP arvioi, validoi ja pisteyttää priorisoidut tietotarpeet. Lopullisen valinnan selvitettävistä tietotarpeista tekee Palloliiton johtoryhmä. Rekisteröityjä tietotarpeita lisätään säännöllisesti jalkapallon opinnäytetyötarjottimelle, jota ylläpidetään yhteistyössä Jyväskylän yliopiston kanssa.

Sisäisiin tietotarveselvityksiin muodostetaan 4–6 asiantuntijan työryhmät, joka pyrkii tuottamaan selvityksen noin puolen vuoden aikana. Ulkoinen tietotarveselvitys toteutetaan toimeksiantona yhteistyössä ulkoisen asiantuntijan kanssa. Ulkoisen tietotarveselvityksen tavoiteaikataulu on kahdeksan kuukautta ja toteutuksen tueksi on nimetty erillinen ohjausryhmä.

Sisäisiä tietotarveselvityksiä on tehty mallin mukaisesti helmikuuhun 2023 mennessä neljä ja kaksi on työn alla. Selvitykset julkaistaan Palloliiton nettisivuilla. Syksyn 2021 kierroksella pureudutttiin aiheeseen ***KOULUTETTUJEN VALMENTAJIEN LUKUMÄÄRÄ SUHTEESSA JUNIORIPELAAJIIN***. Vuonna 2021 Suomessa koulutettujen valmentajien määrä suhteessa junioripelaajiin oli 5,9%. Löydökset osoittivat, että pelaajien altistumisessa koulutetulle valmennukselle on merkittäviä alueellisia, ikävaihe- ja sukupuolikohtaisia eroja mukaan. Analyysin yhteydessä Palloliiton data-asiantuntijat kehittivät koulutustoiminnolle raportointialustan, jonka avulla on mahdollista tarkastella ajantasaisesti koulutettujen valmentajien esiintymismääriä Suomessa analyysissa tunnistettujen piirteiden mukaisesti.

Syksyllä 2021 käynnistettiin myös selvitys ***LASTEN JA NUORTEN OTTELUIDEN TASAVÄKISYYDESTÄ***. Tulokset kertovat, että lasten ja nuorten jalkapallo- sekä futsalottelut päättyivät kausilla 2018–2021 keskimäärin kolmen maalin erotuksella voittajajoukkueille. Selvityksessä havaittiin alustavia viitteitä yli-ikäisyyslupien vaikutuksesta otteluiden tasaväkisyyteen. Lisäksi tunnistettiin kehitystarpeita otteluiden tilastointikäytänteiden tarkkuudessa (mm. maalintekoaikojen edustavuus).

Keväällä 2022 valittiin selvitettäväksi Jalkapallolajien suosio Suomessa ja Pelaajien pelimääristä ja -ajoista. Lisäksi vuoden 2022 ulkoinen tietotarveselvitys keskittyy Palloliiton jakamien seuratukien pelaajakehityksellisiin vaikutuksiin. Nämä selvitykset julkaistaan kevään 2023 aikana.

Pelin ja pelaajien kansainvälisiä kehitystrendejä selvitetään vuosittain erillisissä huippujalkapalloanalyyseissa. Selvitykset koordinoidaan Palloliiton pelianalyysitoiminnon johdolla. Vuonna 2022 selvitettiin ***MIESTEN*** ja ***NAISTEN*** maa- ja seurajoukkueiden näkökulmasta edeltävien vuosien kehityssuuntaa. Tavoitteena on tarkentaa kansainvälisen kilpailun ja toimintaympäristön asettamia vaatimuksia suomalaiselle pelaajakehitykselle nyt ja tulevaisuudessa. Vuoden 2022 raportissa Suomen maajoukkueiden osalta vahvuuksiksi tunnistettiin tehokkuus vastustajien maalinteon estämisessä – eri vaiheissa. Toisaalta kehityskohteina raportoitiin maalintekoa mahdollistavien toimintojen lisääminen (eteneminen laadukkaille maalintekopaikoille säännöllisemmin).

Palloliiton selvitysten kautta tuotetun tiedon tarkoituksena on informoida prosessien (esim. valmentajien koulutus ja osaamisen kehittäminen; pelaajakehitys ja maajoukkueet) sisältämien palveluiden suunnittelua, arviointia ja kehittämistä. Osa raporteista tukee myös strategisen tason päätöksentekoa. Tiedon välittäminen ja soveltaminen on keskeinen osa tiedolla johtamista. Raporttien tuotokset on käsitelty eri tilaisuuksissa, huomioiden uuden tiedon kohderyhmiä, esimerkiksi toimintopalavereissa ja valmentajakoulutuksissa.

TIETOTASE 2022

Vuoden 2022 tietotase tarjoaa laajemman ja monipuolisemman kuvan organisaation tietopääoman ja tietovarojen tilasta verrattuna ensimmäiseen tietotilinpäätökseen (2021). Tietoa on ollut eri muodoissa, sisäisesti ja ulkoisesti, enemmän saatavilla kuin aiemmin.

Kaikki suomalaisen jalkapallon ja futsalin prosessit sisältävät tunnistettavaa tietopääomaa ja -varoja muodoissa, jotka ovat kehittyneet viime vuodesta. Tietotaseen kehittyminen on korostunut etenkin tietopalveluiden osalta. Tietopalveluiden sekä palveluiden rooli lisäarvon tuottajana jalkapalloyhteisölle edellyttää sopivia tiedon välittämisen alustoja, käyttäjä-/asiakaslähtöistä tiedon esitysmuotoa sekä oppimisen ynnä toiminnan jatkuvaa seuraamista. Nämä ovat alueita, jotka vaativat jatkossa lisähuomiota ja panostusta palvelu- ja toimintasuunnittelussa. Kehitysaskelista huolimatta, ja suhteutettuna sidosryhmien tarpeisiin, voidaan todeta tietotaseessa esiintyvän lievää tietovaravajausta.

Miesten futsalin EURO2022 ja naisten jalkapallon EURO2022 -kisojen markkinointi ja viestintä tarjosivat suomalaiselle yleisölle elämyksellisiä videoita ja osallistavia sisältöjä sekä kampanjoita. Palloliiton sosiaalisen median kanavien seuraajamäärä on noussut vuoden aikana 532 tuhanteen. Suomalaisen jalkapallon ja futsalin uudistetut verkkosivut avattiin kesäkuussa ja koko vuoden aikana kertyi 7,2 miljoonaa vierailua.

Vuoden 2022 alusta käynnistyneellä Huuhkaja- ja Helmaripolulla pyritään jatkuvaan pelin ja harjoittelun kehittämiseen, seuravetoisesti. Tietoa pelitapahtumista kertyikin yhteensä yli 85 000 maalintekoyrityksen ja 600 arvioidun harjoitustapahtuman verran, joista oman seuran kehitystiedot olivat valmennuspäälliköiden ja valmentajien tarkasteltavissa interaktiivisen raportointialustan kautta.

”Jokaiselle lapselle koulutettu ja osaava valmentaja” on edelleen keskeinen tavoite nykyisessä strategiassa. Edeltävänä vuonna Suomessa järjestettiin noin 300 lisenssikoulutustapahtumaa, jotka tuottivat yli 3 000 valmentajakoulutuslisenssiä. Valmentajakoulutuksien kokemusta ja saavuttavuutta on kehitetty sähköistä oppimisympäristöä hyödyntämällä (VKHJ).

Seuratoimijoiden ja Palloliiton välisen yhteydenpidon sekä seurojen tavoiteohjautuvuuden tueksi vuonna 2021 käyttöönotettu Seura-CRM/Seuraportaali -tietopalvelu on vakiintunut osaksi Palloliiton Laatujärjestelmän toiminnanohjausta. Seuraportaaliin kertyi vuoden 2022 aikana yli 500 dokumentoitua tapaamista, kirkastamaan tilannekuvaa seurojen tarpeista ja odotuksista. Seura-CRM:n ja yhteisten toimintaperiaatteiden myötä Palloliiton seurapalveluiden ja urheilutoiminnon asiantuntijoiden tiedonvälitys on kehittynyt, tavoitellen yhä kokonaisvaltaisempaa palvelukokemusta seuroille.

Järjestelmällinen sidosryhmien kokemuskeruu (esim. kyselytutkimukset) ja eri tasoisten tietotarpeiden säännöllinen kartoitus sekä päivitys (esim. tietotarveselvitykset) ovat kasvattaneet organisaation tietopääomaa ja luoneet pohjan vaikuttavalle tietotuotannolle. Vuosien saatossa julkaistua suomalaista jalkapallotutkimusta voidaan nykyään hyödyntää laajemmin, kun ***SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN TUTKIMUSTIETOKANTA*** julkaistiin marraskuussa 2022. Tietokannasta löytyy tällä hetkellä yli 1 700 tutkimusta.

Monimuotoinen ja virikkeinen jalkapallo- ja futsaltoimintaympäristö on seurojen tarpeiden näkökulmasta tavoiteltava. Palloliitto on osaltaan pyrkinyt vaikuttamaan toimintaympäristöjen suotuisaan kehityssuuntaan mm. seuralisenssijärjestelmän ja kaupunkikumppanuuksien kautta.

Yhteistyö tutkimus- ja koulutusyhteisön kanssa on entisestään syventynyt. Jyväskylän yliopiston kanssa järjestettiin toukokuussa 2022 kansainvälinen Nordic Football Conference houkutellen yli 200 osallistujaa 15 eri maasta.

IHMISET JA OSAAMINEN

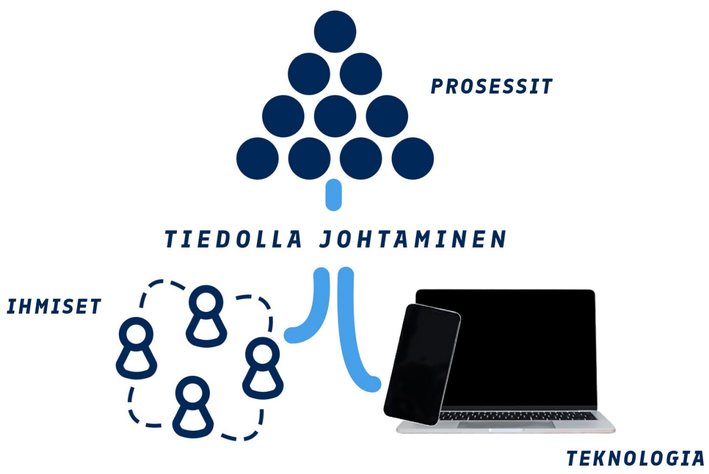
Tiedolla johtamisen vaikutukset organisaatiossa

Tiedolla johtamisen palvelutiimi

TIEDOLLA JOHTAMISEN VAIKUTUKSET ORGANISAATIOSSA

Tiedolla johtamisen kulttuurin perusta nykyaikaisissa organisaatioissa on osaavat ja kehittyvät ihmiset, jotka kykenevät hyödyntämään tehokkaasti työnsä kannalta oleellista informaatiota alati muuttuvassa, epävarmassa ja kompleksisessa ekosysteemissä. Suomalaisen jalkapallon ja futsalin nykyisen kaltaisessa toimintaympäristössä vaaditaan Palloliitolta toimintorajat ylittäviä ja joustavia menettelytapoja menestyäkseen.

Palloliiton tiedolla johtaminen voidaan tiivistää kolmeen keskinäisriippuvaiseen laatutekijään: (i) tarkoituksenmukaiset prosessit, (ii) informaatiokulun mahdollistava teknologia ja (iii) tietoa tarkoituksenmukaisesti hyödyntävät ihmiset.



Yksi käytännön esimerkki tiedolla johtamisen laatutekijöiden kehityksestä Suomen Palloliitossa on ollut urheilutoiminnon ja seurapalvelujen koordinoima seurojen palveluketju. Seurojen palvelukokemuksen kokonaisvaltaisuutta ja tavoiteohjautuvuutta tukeva yhteistoimenpide käynnistettiin jo vuoden 2021 loppupuolella, mutta toiminta on tiivistynyt viimeisen 12 kuukauden aikana entisestään. Noin 30 Palloliiton urheilutoiminnon ja seurapalvelujen asiantuntijaa ovat kokoontuneet säännöllisesti jakamaan keskenään tietoa sekä kokemuksia parhaista sekä toimivimmista menettelytavoista saavuttaakseen yhteisen tavoitetilan. Vuoden 2022 aikana yli sata seuraa olivat todennettavasti eri tavoin palveluketjun piirissä.

Osana tiedolla johtamisen -prosessia Suomen Palloliitossa on asteittain tunnistettu ja palveltu eri sisäisten toimintojen operatiivisia tietotarpeita kehittämällä jatkuvasti päivittyviä raportteja. Syksyllä 2022 toteutettiin myös toimintokohtaisten työpajojen -sarja, joissa käsiteltiin toimintoasiantuntijoiden kanssa erilaisia tarpeellisia tiedon käyttötapauksia toimintojen perustehtävien tehostamiseksi.

Suomen Palloliiton tiedolla johtamisen -prosessia koordinoi tiedolla johtamisen palvelutiimi, joka valmistelee ja raportoi suoraan organisaation johtoryhmälle. Palvelutiimin päämääränä on (i) seurata ja raportoida strategista vaikuttavuutta, (ii) tunnistaa lajien ja lajiyhteisön keskeisiä tietotarpeita ja (iii) välittää tietoa soveltuvassa muodossa sisäisesti ja lajiyhteisölle. Palvelutiimissä on edustettuna eri toimintojen asiantuntijoita ja datatiimin jäsenet.

MATTI LÄHITIE
Koulutuspäällikkö

14 sisäistä jatkuvasti päivittyvää raporttia toiminnoilla käytössä

Yli 500 dokumentoitua seuratapaamista vuonna 2022 tallennettu Seura-CRM -järjestelmään

TIEDOLLA JOHTAMISEN PALVELUTIIMI

SANNA PIRHONEN
Koulutuskoordinaattori

HENRI LOUSTE
Tekninen avustaja

TANELI SOPANEN
Jäsenpalvelupäällikkö

MIKKO AITKOSKI
Seuralisenssipäällikkö

TIMO ONATSU
Kilpailupäällikkö itäinen

HARRI MAUNU (HANNA KORPIMÄKI)
CRM- ja datapäällikkö

SAKARI LAULAJAINEN
Datainsinööri

VELI-MATTI RINNETMÄKI
Kehityspäällikkö

GEET RAJU
Datatutkija

JAN LODENIUS
IT-päällikkö

VILLE-PEKKA INKILÄ
Tutkimus- ja kehityspäällikkö

MIHALY SZEROVAY
Työelämäprofessori

RISKINHALLINTA

Nykytila

NYKYTILA

Vastuullinen tiedolla johtaminen vaatii laadukasta tiedon johtamista.

Suomen Palloliitossa käynnistettiin loppuvuodesta 2022 kattava riskianalyysi. Koko organisaation toiminnan kattavassa riskianalyysissä on huomioitu myös tietoon, ja sen käsittelyyn liittyviä riskejä. Tunnistetuille riskeille on määritetty todennäköisyys ja vakavuus. Seuraavaksi määritellään tarvittavat lisätoimet riskien hallintaan/minimointiin.

Henkilötiedon osalta kerätään vain tarvittavat tiedot, eikä arkaluontoista tietoa kerätä rekistereihin lainkaan. Eri henkilötietoja sisältävät järjestelmät pyritään mahdollisuuksien mukaan pitämään EU-alueella. Kun tietoja siirretään EU:n ja ETA:n ulkopuolelle, huolehditaan henkilötietojen suojan riittävästä tasosta muun muassa sopimalla henkilötietojen luottamuksellisuuteen ja käsittelyyn liittyvistä asioista lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Tietosuoja- ja evästeselosteita ylläpidetään muuttuvien käytäntöjen ja viranomaisohjeiden mukaan.

Suomen Palloliitossa on käynnistetty myös yhteisen datan hallintamallin määrittely ja vaiheittainen käyttöönotto. Hallintamallin avulla selkeytetään datan omistajuuteen, valvontaan ja käyttöön liittyviä prosesseja organisaation sisällä, sekä parannetaan tietosuoja-asioiden käsittelyä. Lopullisena päämääränä datan hallintamallissa on tuottaa tarkoituksenmukaista informaatiota eri sidosryhmille järjestelmällisesti, vastuullisesti ja laadukkaasti käsitellystä datasta, yhteisillä toimintatavoilla.

Tietoturvaa kehitetään jatkuvasti tiukentamalla IT-infrastruktuuriin liittyviä vaatimuksia mm. laitehallintaan liittyen. Myös monivaiheisen tunnistautumisen asetuksia on päivitetty suositusten muuttuessa.

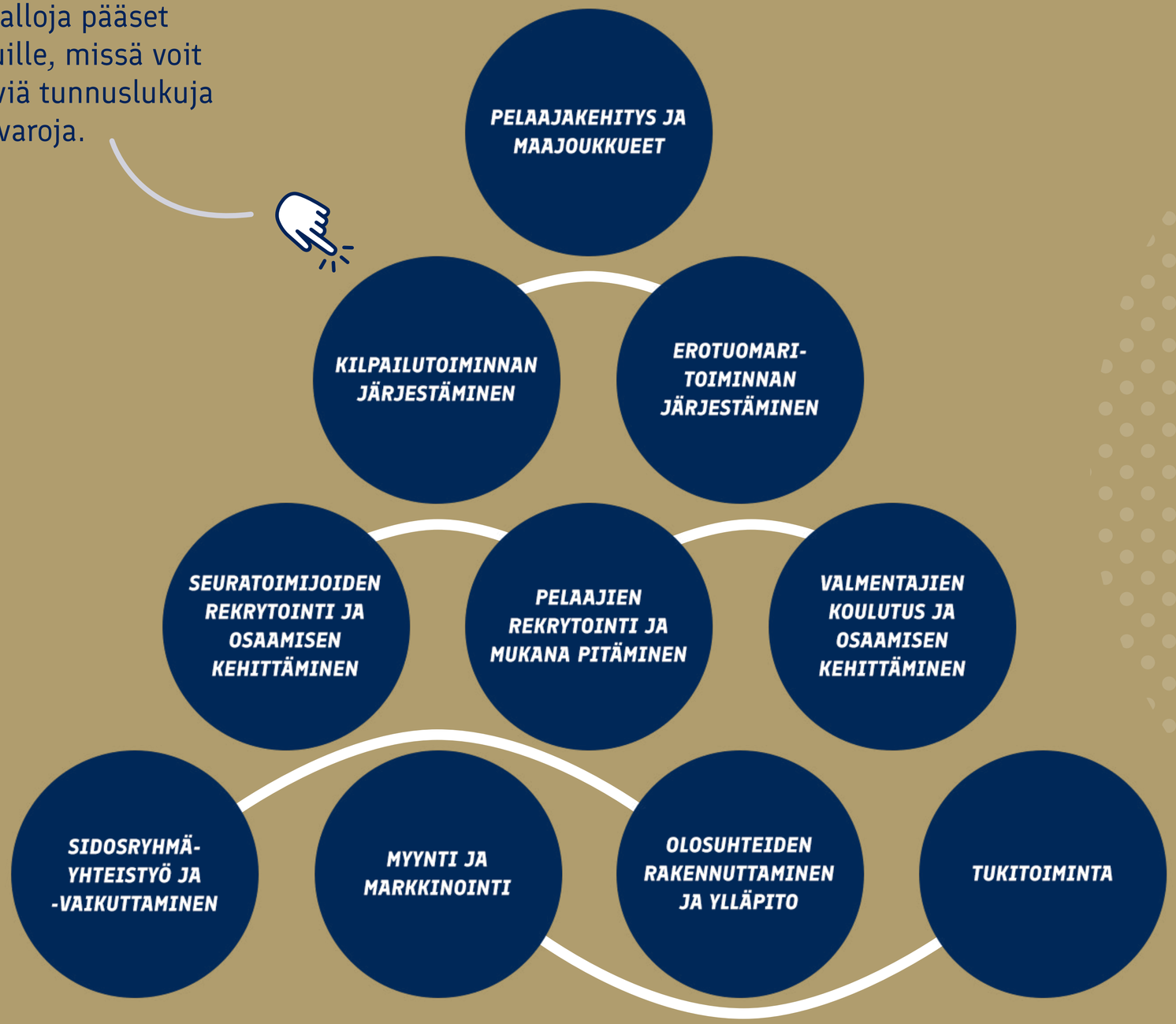
Eri järjestelmien tiedot varmuuskopioidaan automaattisesti järjestelmäylläpitäjän toimesta. Lisäksi keskeisimmät tiedot kerätään teknisesti täysin erilliseen tietovarastoon. Vuonna 2022 käynnistettiin myös Palloliiton ydintietokannan jatkokehitys, jotta erilaiset tieto-operaatiot (esim. kohdennetut viestit jäsenille) perustuvat jatkossa yhä eheämpään ja ajantasaisempaan dataan.

Suomen Palloliiton osallistuessa tieteellisiin tutkimushankkeisiin, noudatetaan suomalaisen tiedeyhteisön asettamia ***HYVIÄ TIETEELLISIÄ KÄYTÄNTEITÄ***. Hankkeet toteutetaan eettisesti kestävillä tiedonhankinta-, tutkimus- ja arviointimenetelmillä. Tiedeviestinnässä pyritään avoimuuteen ja vastuullisuuteen.

LIITTEET

PROSESSIT

Klikkaamalla prosessipalloja pääset prosessikohtaisille sivuille, missä voit tarkastella niihin liittyviä tunnuslukuja sekä tietopääomaa ja -varoja.



TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Pelaajien laadukas arki mahdollistaa kansainvälisen maa- ja seurajoukkuemenestyksen tavoittelun. Toiminnan piiriin kuuluu maa- ja aluejoukkuetoiminta, akatemia- ja talenttivalmennus, sekä Huuhkaja- ja Helmaripolku.

[44] 36 / 26 [29]
Suomen kansainvälinen seura-joukkueranking (M/N)

39.3% [37.2%]
Suomalaispelaajien suhteellinen arvo ulkomailla (miehet)

[31] 27 / 11 [11]
Nuorten maajoukkueiden rankingsijoitukset (P/T)

[6] 3 / 2 [3]
Alle 23-v. pelaajasiirtojen lkm top-20 sarjoihin (M/N)

PELAAJAKEHITYS JA MAAJOUKKUEET

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Aikuisten ja nuorten maajoukkuetoiminta
(**95 tapahtumaa/vuosi**)
Nuorten aluejoukkuetoiminta
(**140 tapahtumaa/vuosi**)
Akatemiatoiminta ja -tuki
Talenttivalmennustoiminta ja -tuki
(**Tytöt 240 000 €/vuosi 11 seuraa**
Pojat 570 000 €/vuosi 20 seuraa)

Tietopalvelut

Maajoukkueiden videokirjasto
Tiedon välittäminen (maajoukkue)pelaajista
Kansainvälinen lajianalyysi (**2 raporttia/vuosi**)

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Alue- ja maajoukkuevalmentajat sekä pelaajakehitysasiantuntijat
(**päätoimiset: 28 htv & oto:t: 80 htv**)
Maajoukkuemanagerit (**7,6 htv**)

Datapääoma

Aikuisten ja nuorten maaotteluiden videotallenteet (**3 000 GB**)
Aikuisten ja nuorten maaotteluiden tapahtumadata (**428 MB**)
(Maajoukkue)pelaajien data

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Alueellisen ja valtakunnallisen kilpailutoiminnan järjestäminen seurojen tarpeita vastaavaksi. Erotuomariasettelut ja -koulutukset valtakunnallisiin ja alueellisiin kilpailuihin. Seurojen pelinohjaajakoulutusten tukeminen.

60.9M [52.9M]
Suomessa pelatun jalkapallon ja futsalin määrä

70.6% [69.5%]
Erotuomareiden pysyvyys

3.3 [3.3]
Lasten ja nuorten otteluiden tasaväkisyys (maaliero)

8 654 [9 529]
Toiminnassa jatkavien joukkueiden lukumäärä

19.4 [32.7]
Erotuomareiden aktiivisuus (tehtävät/erotuomari)

9.6% [8.4%]
Harrastetoiminnan osuus kilpailutoiminnasta

KILPAILU- JA EROTUOMARITOIMINNAN JÄRJESTÄMINEN

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Valtakunnalliset ja alueelliset kilpailut (**65 000 ottelua/vuosi**)
Seurojen järjestämän kilpailutoiminnan tukeminen
Erotuomareiden osaamisen kehittäminen (**425 erotuomaria/vuosi**)
Erotuomaritoiminnan hallinnointi

Tietopalvelut

Tulospalvelu (**>15M vierailua vuonna 2022**)
TASO kilpailujärjestelmä
Pelipaikka (**erotuomaripassit: 1 854 rekisteröityä henkilöä/vuosi**)

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Kilpailuasiantuntijat (**22,5 htv**)
Erotuomariasiantuntijat (**12,5 htv**)

Datapääoma

Kilpailu-, sarja- ja otteludata (**7 GB**)
Erotuomariasetteludata
Pelipaikka-erotuomarirekisteröintidata

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

UEFA- ja kansalliset valmentajakoulutukset valtakunnallisesti ja alueellisesti seurayhteistyönä. Valmentajan osaamisen jatkuvan kehittymisen mahdollistaminen.

70.4% [63.8%]
Valmentajien pysyvyys

15 815 [13 088]
Valmentajien lukumäärä

8.3 [9.9]
Lasten ja nuorten valmentajien kokemusvuodet

VALMENTAJIEN KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Valmentajien ja valmentajakouluttajien osaamisen kehittäminen

- Lisenssikoulutus
  (**n. 300 tapahtumaa/vuosi; >3 000 koulutussertifikaattia/vuosi**)
- Muu koulutus
  (**45 tapahtumaa, 850 valmentajaa**)

Valmennusosaamisen kehittämistuki
(**400 000 € ja 28 seuraa /vuosi**)

Tietopalvelut

Valmentajakoulutuksen hallintajärjestelmä
Harjoittelun laatutekijöiden seuranta seuraympäristössä

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Valmentajakoulutusasiantuntijat (**21 htv**)

Datapääoma

Valmentajien koulutusdata (**9 MB**)
Harjoitteluseurantadata seura- ja joukkuekohtaisesti

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Palkallisten ja vapaaehtoisten rekrytointi sekä sitouttaminen seuratyöhön. Suomen Palloliitto tukee järjestämällä erilaisia seura- ja joukkuetoimijakoulutuksia. Uusien pelaajien aktiivinen rekrytointi seuroihin ja elinikäinen sitouttaminen laadukkaalla seuratoiminnalla.

75.4% [74.8%]
Pelaajien pysyvyys

12 214 [10 541]
Rekisteröityjen joukkue- ja seuratoimijoiden määrä

1 000 € [700 €]
Harrastamisen hinta (lapset ja nuoret)

778 [778]
Päätoimisten seura-työntekijöiden lukumäärä

3.5% [3.3%]
Suhteellinen pelaajamäärä (<65-vuotiaista)

SEURATOIMIJOIDEN REKRYTOINTI JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

PELAAJIEN REKRYTOINTI JA MUKANA PITÄMINEN

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Laatujärjestelmä (**199 seuraa**)
/ Seuravierailut
Grassroots-toiminta
Seura- ja joukkuetoimihenkilökoulutukset
(**181 koulutusta/vuosi**)

Tietopalvelut

Pelipaikka (**207 000 rekisteröintiä/vuodessa**)
Seura-CRM/Seuraportaali
Pallokartta

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Seurakehitysasiantuntijat (**8 htv**)
Grassroots-asiantuntijat (**7 htv**)
Jäsenpalvelutiimi (**5 htv**)

Datapääoma

Pelipaikka-henkilörekisteröintidata
Seuratapaamisdokumentaatio (**>500 kpl**)

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Kansainvälinen, kansallinen ja alueellinen vaikuttaminen eri sidosryhmäverkostoissa yhteistyöllä. Olosuhderakentamiseen kohdennettu HatTrick- ja asiantuntijatuki.

2 432 [2 432]
Jalkapallo- ja futsalolosuhteet (virallisissa otteluissa käytetyt)

22 [22]
Jalkapallostadionit UEFA-luokituksella

945 000 [1.975M]
UEFA HatTrick -tuen käyttö olosuhdehankkeisiin

8 031 €
Seurojen yhteiskunnallinen vaikuttavuus (€/pelaaja)

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ JA -VAIKUTTAMINEN

OLOSUHTEIDEN RAKENNUTTAMINEN JA YLLÄPITO

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

HatTrick –olosuhdetuki
Vaikuttaminen Palloliiton kaupunkikumppanuuksien kautta (**15 kumppanuutta**)

Tietopalvelut

Pallokartta
Social Return on Investment (SROI) raportit (suomalainen jalkapallo sekä seurakohtaiset)

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Aluepäälliköt (**n. 2,7 htv**)
Olosuhdeasiantuntijat (**1 htv**)

Datapääoma

Jalkapallo- ja futsalkentät Suomessa
SROI seurakohtainen data

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Maajoukkueiden ja kansallisten cup-kilpailuiden aktiivinen myynti ja markkinointitoiminta. Seurojen myynnin ja markkinoinnin tukeminen.

13.456M € [15.048M €]
Palloliiton myyntituotot

2.25 [2.5]
Lajimielikuva

MYYNTI, MARKKINOINTI JA TAPAHTUMAT

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Myynti ja markkinointi
Maajoukkueiden ottelutapahtumat
(**jalkapallo 119 ja futsal 23**)

Tietopalvelut

Sähköpostikirjeet (**185 000 vastaanottajaa**)
Sosiaalisen media kanavat (**532 000 seuraajaa**)
Maajoukkueen verkkokauppa (**156 000 tilausta**)
Lipunmyynti (**80 000 myytyä lippua**)
Kampanja-alusta (**1.3M vierailua**)
Salesforce (asiakasdatan hallinta)

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Tapahtuma-asiantuntijat (**10,5 htv**)
Myynti- ja markkinointiasiantuntijat (**13,5 htv**)

Datapääoma

Sähköpostikirjeiden tilaajadata
Sosiaalisen median data
Videot (**76 TB**)
Verkkokaupan asiakasdata
Lipunmyynnin asiakasdata
Kampanjoiden vierailu- ja osallistumisdata

TUNNUSLUVUT JA TIETOTASE

Kehittyvässä Suomen Palloliitossa tuetaan vaikuttavaa lajiviestintää, toiminnan johtamista, digitalisaatiota ja tiedolla johtamista.

1.71M€ / 4.3% [1.66M€ / 4.0%]
Seuratukien määrä suhteessa avustuksiin ja tuottoihin

1.28M€ / 75% [1.22M€ / 73%]
Seuratukien jakautuminen jäsenseuroille (top-20 osuus)

28.4% / 26.6% [25.7% / 24.1%]
Henkilöstökulut suhteessa kokonaistuottoihin

4.3% / 7.8 v [9.4% / 7.7 v]
Henkilöstön vaihtuvuus ja työsuhteiden kesto

TIETOVARAT

Palvelut/toimenpiteet

Viestintä
Seuralisenssit
Henkilöstöhallinto
Taloushallinto
IT-palvelut
Yhteistyö Jyväskylän yo:n kanssa (Nordic Football Conference, opintojakso, webinaarit)

Tietopalvelut

Palloliitto.fi -verkkosivut (**7.2M vierailua**)
Suomalaisen jalkapallon ja futsalin tutkimustietokanta
Suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimus
Muut kyselyt (jalkapallon kausikysely; futsalin kausikysely)
Tietotarveselvitykset (**4 kpl**)
Kirjallisuuskatsaukset (**3 kpl**)

TUKITOIMINTA

TIETOPÄÄOMA

Ihmispääoma

Johtoryhmä
Talousasiantuntijat (**3,5 htv**)
Muu hallintohenkilöstö (**2,5 htv**)
Viestintäasiantuntijat (**7,8 htv**)
T&K- ja kehityspäälliköt (**4 htv**)
IT- ja data-asiantuntijat (**3 htv**)

Datapääoma

Verkkosivujen vierailudata
Tutkimustietokannan aineisto
Keskitetty kyselytutkimusaineisto 2021-2022 (**>14 000 vastausta**)
Tietotarvelista ja opinnäytetyötarjotin

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

KILPAILU- JA EROTUOMARITOIMINTA (N=4779)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämään kilpailutoimintaan kuluneella kaudella?	2%	8%	24%	55%	11%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämien kilpailuiden erotuomaritoimintaan kuluneella kaudella?	3%	12%	30%	45%	10%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton kilpailutoiminnan digitaalisiin palveluihin (Tulospalvelu, TASO)?	4%	12%	23%	47%	15%
Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani	9%	25%	15%	37%	14%
Palloliiton järjestämä kilpailutoiminta on vastannut odotuksia ja palvellut osallistumistavoitteita	2%	7%	25%	52%	14%
Palloliiton järjestämien kilpailuiden yleinen ilmapiiri on myönteinen ja urheilullinen	1%	5%	20%	57%	17%
Olosuhteita on alueellani riittävästi tarjolla omatoimiseen ja joukkueharjoitteluun	10%	25%	15%	37%	13%

Sidosryhmien kokemukset -osiossa esitetyt jokseenkin tai erittäin tyytyväisten/tyytymättömien osuudet edustavat suomalaisen jalkapallon ja futsalin kyselytutkimuksen taustamuuttujaperusteisesti **painotettuja** vastauksia. Painokertoimet estimoitiin osio-vasteteoriaan perustuvalla Raschin mallilla (1PL). Tässä liiteosiossa esitetään ko. kyselytutkimuksen osiokohtaiset vastausmäärät (N; kysely haarautui rooliperusteisesti) ja painottamattomat vastausosuudet tyytyväisyyskysymyksiin ja totuusväittämiin.

PELAAJAKEHITYS (N=4779)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet suomalaisten seurajoukkueiden kansainväliseen menestykseen päälajissasi?	7%	27%	28%	31%	7%
Miten tyytyväinen olet päälajisi maajoukkueiden kansainväliseen menestykseen?	2%	14%	20%	49%	15%
Suomalaiset ammattilaispelaajat ovat kansainvälisesti vertailtuna kilpailukykyisiä	6%	31%	23%	32%	8%
Palloliiton panos suomalaisen pelaajakehityksen kansainvälisen kilpailukyvyn kehittämiseksi on riittävä	7%	29%	34%	25%	5%

	L1	L2	L3	L4	L5
Tyytyväisyyskysymykset	Erittäin tyytymätön	Jokseenkin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Jokseenkin tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Totuusväittämät	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä

Taustamuuttujat

- Sukupuoli
- Ikä
- Päälaji
- Kokemusvuodet lajista/lajeista
- Rooli

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

SEURATOIMINTA (N=3324)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet seuratoiminnan laatuun päälajissasi?	3%	18%	16%	49%	14%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaalisiin jäsenpalveluihin (Pelipaikka, Tukiportaali, Pallokartta)?	6%	14%	30%	41%	9%
Valmennus on osaavaa ja kehittävää seuroissa	3%	15%	18%	47%	17%
Seuratoiminnan yleisilmapiiri on positiivinen	2%	10%	13%	53%	22%
Peli- ja harjoitteluolosuhteet ovat laadukkaassa kunnossa alueellani	9%	25%	15%	37%	14%
Palloliiton tarjoamat palvelut vastaavat seurojen tarpeita	3%	15%	43%	32%	7%

KOULUTUS JA OSAAMISEN KEHITTÄMINEN (N=1068)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin valmentajakoulutuksiin kuluneella kaudella?	4%	8%	31%	43%	14%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin seuratoimijakoulutuksiin kuluneella kaudella?	4%	9%	44%	35%	8%
Miten tyytyväinen olet Suomen Palloliiton järjestämiin erotuomarikoulutuksiin kuluneella kaudella?	4%	10%	43%	33%	10%
Palloliiton koulutusten saatavuus on riittävä	4%	17%	29%	39%	11%
Palloliiton koulutussisältöjen laatu on korkealaatuinen	1%	8%	28%	49%	14%

	L1	L2	L3	L4	L5
Tyytyväisyyskysymykset	Erittäin tyytymätön	Jokseenkin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Jokseenkin tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Totuusväittämät	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä

SUOMALAISEN JALKAPALLON JA FUTSALIN KYSELYTUTKIMUS

KANNATTAMINEN (N=2416)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet päälajisi maajoukkueiden markkinointiin?	2%	9%	17%	53%	19%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton verkkokauppaan (Maajoukkueen verkkokauppa)?	1%	6%	21%	49%	23%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton järjestämiin ottelutapahtumiin (maaottelut, Suomen Cup) kokonaisuutena?	2%	9%	17%	56%	16%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton digitaalisiin viestintäkanaviin (nettisivut, sosiaalinen media, ym.)?	2%	10%	22%	51%	15%

PALLOLIITTO JA LAJIEN ASEMA (N=4779)

Kysymys	L1	L2	L3	L4	L5
Miten tyytyväinen olet päälajisi nykyisiin pelaamis- ja katseluolosuhteisiin alueellasi?	6%	25%	16%	44%	9%
Miten tyytyväinen olet päälajisi nykyiseen asemaan suomalaisessa yhteiskunnassa?	3%	16%	13%	58%	10%
Miten tyytyväinen olet Palloliiton viestintään päälajistasi?	2%	10%	22%	50%	16%
Päälajisi on riittävästi näkyvillä suomalaisessa mediassa	6%	21%	12%	44%	17%
Päälajini yleinen mielikuva Suomessa on myönteinen	1%	9%	12%	51%	27%

	L1	L2	L3	L4	L5
Tyytyväisyyskysymykset	Erittäin tyytymätön	Jokseenkin tyytymätön	Ei tyytyväinen eikä tyytymätön	Jokseenkin tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Totuusväittämät	Täysin eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Täysin samaa mieltä