



31.8.2022

Vapaaehtoistehtävät Suomen Palloliiton tapahtumissa

Yleisöopas

Yleisöoppaiden tehtäviin kuuluu yleisön opastus ja neuvominen oikeaan katsomoon stadionin ulko- ja sisäpuolella. Yleisöoppaat avustavat ja opastavat myös erityisapua tarvitsevia katsojia, kuten pyörätuolilla tms. otteluun saapuvat katsojat. Lisäksi tehtävään kuuluu yleinen neuvonantaminen yleisölle hymyssä suin. Tehtävä vaatii erityisesti ulospäinsuuntautuneisuutta ja asiakaspalveluhenkisyttä. Kielitaito katsotaan eduksi. Oppaista osa toimii Palloliiton infopisteellä, mikäli ko. tapahtumassa sellainen on. Oppaat saavat tehtäviinsä ottelukohtaisen perehdytyksen sekä tukimateriaalin. Työtehtävät alkavat noin 2,5–3 tuntia ennen ottelua ja päättyvät yleisön poistuttua.

Narikkatehtävät

Osassa Palloliiton tapahtumissa on yleisölle tarjolla narikkapalvelu, johon yleisö voi jättää suuret laukut yms., joita ei voi tuoda stadionin sisäpuolelle. Narikkatehtävissä vapaaehtoiset huolehtivat narikan pyörittämisestä, ml. laukkujen yms. vastaanottaminen, rahastaminen sekä takaisin luovuttaminen. Tehtävä vaatii erityisesti asiakaspalveluhenkisyttä ja tarkkuutta. Tehtäviin saa ottelukohtaisen perehdytyksen. Työtehtävät alkavat noin 3 tuntia ennen ottelua ja päättyvät tapauskohtaisesti (esim. tunti ottelun päättymisen jälkeen).



Pallohenkilöiden ohjeistaja

Jokaisessa Palloliiton järjestämässä ottelutapahtumassa tarvitaan pallohenkilöt. Pallohenkilöiksi valitaan lähtökohtaisesti juniorijoukkue ja Palloliitto vastaa näiden valinnasta. Pallohenkilöt tarvitset ottelun alla opastuksen tehtäviinsä sekä henkilön, joka katsoo pallohenkilöiden perään ottelutapahtuman ajan. Pallohenkilöiden ohjeistaja hoitaa pallohenkilöiden varusteet paikalleen, ottaa pallohenkilöt vastaan heidän saapuessa ottelutapahtumaan, vastaa heidän opastuksestaan sekä katsoo, että tehtävät tulee hoidettua sovitusti. Tehtävä vaatii erityisesti ulospäinsuuntautuneisuutta sekä kykyä toimia nuorten kanssa. Ohjeistaja saa oman perehdytyksen ottelukohtaisesti. Työtehtävät alkavat ottelusta riippuen noin 2–5 tuntia ennen ottelua ja päättyy kun pallohenkilöt ovat poistuneet ja varusteet palautettu. Pallohenkilöiden lisäksi osassa otteluissa on mm. käsiohjelmanjakajia ja/tai pelaajasaattajia. Käsiohjelmanjakajien sekä pelaajasaattajien ohjeistajien tehtävät vastaavat pallohenkilöiden ohjeistajan tehtävää. Lähtökohtaisesti valitaan 1–2 ohjeistajaa per ryhmä per ottelu.

Vierasjoukkueen yhdyshenkilö

Suomeen saapuvalla vierasjoukkueelle nimetään aina yhdyshenkilö joukkueen vierailun ajaksi. Yhdyshenkilö toimii linkkinä Palloliiton tapahtumapäällikön ja vierasjoukkueen välillä vierasjoukkueen vierailun ajan. Yhdyshenkilön tehtäviin kuuluu mm. vierasjoukkueen vastaanottaminen lentokentällä, vierasjoukkueen käytännön asioissa auttaminen sekä vierasjoukkueen kuljetusten koordinointi. Yhdyshenkilö toimii vierasjoukkueen luottohenkilönä Suomen vierailun ajan. Yhdyshenkilöille järjestetään perehdytys tehtäviin. Tehtävä vaatii erityisesti täsmällisyyttä, ulospäinsuuntautuneisuutta sekä hyviä viestintä- ja asiakaspalvelutaitoja. Sujuva englanninkielentaito on välttämätön, muu kielitaito on eduksi. Työtehtävät alkavat vierasjoukkueen saapumispäivänä ja päättyy vierasjoukkueen poistuttua Suomesta. Työtehtävissä päivät saattavat venyä pitkiksikin. Tarvittaessa yhdyshenkilö majoittuu samassa hotellissa vierasjoukkueen kanssa.



Mediatehtävät

Mediatehtävissä autetaan Palloliiton viestintä-/mediatiimiä ottelun media- ja TV-järjestelyissä. Työtehtäviin kuuluu mm. medialle varattujen tilojen valmistelut, median vastaanotto sekä muut mediapalvelut. Työtehtävä vaatii ensisijaisesti hyviä asiakaspalvelutaitoja. Tehtävä vaatii hyvää englanninkielentaitoa, muu kielitaito eduksi. Työtehtävät alkavat noin 6 tuntia ennen ottelua ja päättyvät noin 2 tuntia ottelun päätyttyä. Tehtäviin saa ottelukohtaisen perehdytyksen.

VIP-tehtävät

VIP-tehtävissä autetaan Palloliiton VIP-tiimiä ottelun VIP-tilaisuuksien järjestelyissä. Tehtävä sisältää mm. VIP-tilojen valmisteluiden viimeistelyä sekä vieraiden vastaanottamista ja opastamista. Tehtävä vaatii erityisesti erinomaisia asiakaspalvelutaitoja. Englannin kielen taito katsotaan eduksi. Tehtäviin saa ottelukohtaisen perehdytyksen. Työtehtävät alkavat noin 5 tuntia ennen ottelua ja päättyvät noin 1 tunti ottelun jälkeen.

Yleistehtävät

Tapahtuman yleistehtävät liittyvät ensisijaisesti tapahtumapäällikön avustamiseen erilaisissa asioissa. Työtehtävät vaihtelevat tapahtumasta toiseen ja myös työmäärä vaihtelee tapahtumasta toiseen. Työtehtävä sisältää myös ns. päivystämistä ja varallaoloa. Tarvittaessa tehtävissä avustetaan myös tapahtuman muilla osa-alueilla. Tehtävä vaatii tarkkuutta, huolellisuutta, joustavuutta sekä asiakaspalveluhenkisyttä. Työtehtäviin saa ottelukohtaisen perehdytyksen. Työvuorojen pituudet vaihtelevat ja työtehtäviä saattaa olla myös ottelua edeltävinä päivinä sekä ottelun jälkeisenä päivänä.